ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

ДИГИТАЛЕН ХЪБ В СТРОИТЕЛСТВОТО

ПРОГРАМА НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ, ИНОВАЦИИ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ ЗА ИНТЕЛИГЕНТНА ТРАНСФОРМАЦИЯ

СТРАТЕГИЯ

за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктура на Община Созопол

2026 г. - 2030 г.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ 4

II. ВЪВЕДЕНИЕ 5

III. ПРАВНА И СТРАТЕГИЧЕСКА РАМКА. 7

IV. АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ПРОЦЕСИТЕ ПО ПОДДРЪЖКА НА ИНФРАСТРУКТУРА НА ОБЩИНА СОЗОПОЛ КЪМ 18.03.2026 Г. 12

V. ВИЗИЯ, ОБХВАТ, ПРИНЦИПИ, ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ 36

V.1. ВИЗИЯ 36

V.2. ОБХВАТ НА СТРАТЕГИЯТА 37

V.3. ЦЕЛЕВИ ГРУПИ 38

V.4. ПРИНЦИПИ 39

Принцип 1: Управление, основано на данни и ефективност 39

Принцип 2: Процесен подход и управление на жизнения цикъл 39

Принцип 3: Превантивност, устойчивост и управление на риска 39

Принцип 4: Координация, партньорство и единна управленска рамка 39

Принцип 5: Технологична устойчивост, интероперативност и сигурност 40

Принцип 6: Законосъобразност, прозрачност и обществена отговорност 40

V.5. СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ, ОПЕРАТИВНИ ЦЕЛИ И МЕРКИ ЗА ТЯХНОТО ПОСТИГАНЕ 40

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1 - Осигуряване на институционална и технологична готовност за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата 41

Оперативна цел 1.1: Създаване на организационна и управленска рамка за дигитализация 41

Оперативна цел 1.2: Осигуряване на технологична основа за изграждане и функциониране на цифровата среда 42

Оперативна цел 1.3: Подготовка на административния капацитет и процесите за работа в дигитална среда 44

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Оперативна цел 1.4: Създаване на механизми за мониторинг и оценка на изпълнението на дигитализацията 46

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2 – Дигитализация на процесите по поддръжка на приоритетната инфраструктура 47

Оперативна цел 2.1: Изграждане на единна цифрова среда за управление на поддръжката на приоритетната инфраструктура. 48

Оперативна цел 2.2: Внедряване на цифрови решения за управление на поддръжката на приоритетната инфраструктура 51

Оперативна цел 2.3: Осигуряване на интегрирано използване на данните и прилагане на цифровите решения в реалните процеси по управление и поддръжка на инфраструктурата 58

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3 – Осигуряване на устойчивост, развитие и разширяване на цифровата среда за управление на инфраструктурата 60

Оперативна цел 3.1: Осигуряване на устойчиво функциониране и поддръжка на цифровата среда 61

Оперативна цел 3.2: Подобряване и оптимизация на процесите и разширяване на обхвата на дигитализацията 63

VI. ФИНАНСИРАНЕ 65

VII. НАБЛЮДЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО, КОНТРОЛ И ОТЧИТАНЕ 66

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ 67

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

I. ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	**Пълно наименование**
ГИС	Географска информационна система
ГПОД	Генерален план за организация на движението
ЕВН	енергийна компания EVN AG (Energie-Versorgung Niederösterreich)
ЗОП	Закон за обществените поръчки
ОП	Общинско предприятие
ПНИИДИТ	Програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“
GDPR	Общ регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679)

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

II. ВЪВЕДЕНИЕ

Дигитализацията е сред водещите приоритети както на европейско, така и на национално ниво и се разглежда като основен фактор за модернизация на публичния сектор и развитие на управленските практики. В този контекст тя представлява целенасочен процес на внедряване и прилагане на цифрови технологии, чрез който се трансформират съществуващите дейности, процеси и модели на управление, като се създават условия за по-голяма прозрачност, проследимост и обоснованост при вземането на решения.

В рамките на общинската администрация дигитализацията не се изчерпва с автоматизиране на отделни операции, а предполага цялостно преосмисляне на начина, по който се планират, организират, изпълняват и отчитат публичните функции и услуги, включително чрез системно използване на данни и интегрирани информационни решения.

Понятието „инфраструктура“ в настоящата стратегия обхваща съвкупността от материални обекти, системи и съоръжения, които са под управлението и контрола на Община Созопол и имат съществено значение за функционирането на обществените услуги на територията ѝ. В този обхват се включват техническа, социална, зелена и транспортна инфраструктура, инфраструктурата, свързана с управление на отпадъците, както и преместваеми обекти и елементи на градската среда.

Фокусът на стратегията е насочен към процесите по поддръжка, управление и контрол на инфраструктурата, а не към самите инфраструктурни обекти като самостоятелни елементи.

Спецификата на територията на Община Созопол, включително изразеният сезонен характер на част от дейностите, свързани с туристическия профил на общината, поставя допълнителни изисквания към организацията и координацията на процесите по поддръжка. В периоди на повишено натоварване се наблюдава значително увеличаване на използването на инфраструктурните обекти, което налага своевременно планиране, бърза реакция и висока степен на проследимост на извършваните дейности.

В този контекст дигитализацията се разглежда като инструмент за осигуряване на по-добра координация между участниците в процеса, по-прецизно управление на ресурсите и адаптиране към динамично променящата се среда.

Управлението и поддръжката на инфраструктурните обекти са пряко зависими от наличието на актуална, пълна и структурирана информация за техните характеристики, техническо състояние и история на експлоатация. При отсъствие на надеждни информационни източници и интегрирани цифрови данни дейностите по поддръжка се основават на непълна,

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

разпокъсана или трудно проследима информация, което затруднява планирането, приоритизирането и контрола на дейностите.

В тази връзка дигитализацията на информацията за инфраструктурата се явява ключова предпоставка за повишаване на качеството на управлението и за създаване на по-стабилна основа за вземане на решения.

Наред с това, преобладаващо хартиените работни процеси, ограниченото прилагане на цифрови инструменти в дейностите по поддръжка и липсата на интегрирани решения водят до затруднения при организирането, проследяването и контрола на извършваните дейности. В редица случаи използването на информационни системи се свежда до базови административни функции, без да обхваща същинските оперативни процеси.

Това води до ограничена видимост върху състоянието на инфраструктурата и извършваните дейности, което затруднява своевременното идентифициране на проблеми и създава предпоставки за непланирани прекъсвания, влошаване на техническото състояние и нарастване на разходите за аварийни интервенции.

В този контекст дигитализацията се разглежда и като инструмент за управление на риска, свързан с експлоатацията на инфраструктурата, и за осигуряване на нейната надеждност и устойчивост.

Настоящият документ формулира стратегическата рамка за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол за периода 2026–2030 г. В него са определени основните направления на развитие, принципите на действие и приоритетите за внедряване на цифрови решения в дейностите, свързани с планирането, възлагането, изпълнението, наблюдението и отчитането на поддръжката.

Стратегията е резултат от управленската преценка за необходимостта от системно усъвършенстване на процесите по поддръжка на публичната инфраструктура. Нейното разработване не е продиктувано от изрично нормативно задължение, а от разбирането, че дигиталната трансформация следва да се реализира целенасочено и последователно.

С оглед на наличния административен и финансов ресурс Община Созопол възприема поетапен и приоритизиран подход към изпълнението на стратегията, който позволява натрупване на резултати, тяхното надграждане и адаптиране на обхвата на дигитализацията спрямо конкретните условия и динамиката на средата.

Разработването на стратегията е съобразено с действащата нормативна уредба, както и с релевантните национални и европейски стратегически документи и политики в областта на дигиталната трансформация и управлението на публичните ресурси.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на стратегията са формулирани основните цели, принципи и приоритети за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата, като са отчетени характеристиките на различните видове инфраструктура и спецификите на процесите по тяхното управление. Дигитализацията се разглежда като инструмент за подобряване на планирането и контрола, по-добро използване на ресурсите и създаване на условия за по-координирано взаимодействие между администрацията, външните изпълнители и заинтересованите страни.

За да се осигури практическото прилагане на стратегията, изпълнението ѝ се реализира чрез разработената Пътна карта за периода 2026–2030 г., която определя етапите на реализация, последователността на изпълнение и взаимната обвързаност на предвидените интервенции. Пътната карта създава условия за координирано внедряване на цифровите решения и за адаптиране на изпълнението спрямо наличния административен и финансов ресурс.

III. ПРАВНА И СТРАТЕГИЧЕСКА РАМКА.

Настоящата стратегия се разработва и прилага в съответствие с действащата нормативна уредба на Република България, както и с релевантни европейски регулации и стратегически документи, които определят изискванията към управлението, поддръжката и дигитализацията на инфраструктурата.

Правната рамка обхваща широк кръг нормативни актове, които уреждат различни аспекти на собствеността, устройството, експлоатацията и поддръжката на инфраструктурните обекти, както и процесите по възлагане, управление на данни и информационна сигурност.

По-долу е представен списък на актовете, за които е установена релевантност към стратегията и начинът ѝ за изпълнение:

№	Закон/наредба
1.	ЗАКОН за собствеността
2.	ЗАКОН за държавната собственост
3.	ЗАКОН за собствеността и ползването на земеделските земи
4.	ЗАКОН за опазване на земеделските земи
5.	ЗАКОН за горите
6.	ЗАКОН за управление на етажната собственост
7.	ЗАКОН за общинската собственост
8.	ЗАКОН за местното самоуправление и местната администрация
9.	ЗАКОН за кадастъра и имотния регистър

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

10.	ЗАКОН за устройство на територията
11.	ЗАКОН за пътищата
12.	ЗАКОН за водите
13.	ЗАКОН за енергетиката
14.	ЗАКОН за управление на отпадъците
15.	ЗАКОН за физическото възпитание и спорта
16.	ЗАКОН за концесиите
17.	ЗАКОН за обществените поръчки
18.	ЗАКОН за задълженията и договорите
19	ЗАКОН за народните читалища
20	ЗАКОН за електронното управление
21.	ЗАКОН за киберсигурност
22.	Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги
23	Директива (ЕС) 2022/2555 (NIS2)
24	Наредба за общинската собственост
25.	Наредба № 8 от 17.12.2009 г. за утвърждаване на образците на актовете за общинска собственост, на досие на имот - общинска собственост, и на регистрите, предвидени в Закона за общинската собственост, и за определяне реда за съставянето, воденето и съхраняването им
26.	Наредбата за условията и реда за възлагане изпълнението на дейности в горските територии - държавна и общинска собственост, и за ползването на дървесина и недървесни горски продукти
27	НАРЕДБА за реда за придобиване, управление и разпореждане с общинска собственост – община Созопол
28	НАРЕДБА за управление на общинските пътища – община Созопол
29	НАРЕДБА за изграждане на елементи на техническата инфраструктура и гаранциите при строителството им на територията на община Созопол
30.	НАРЕДБА за изграждане и опазване на зелената система на територията на община Созопол (по чл. 62, ал. 10 на закона за устройство на територията - ЗУТ)
31.	НАРЕДБА за ползване на спортни обекти – община Созопол
32.	НАРЕДБА за условията и реда за установяване на жилищни нужди и управление на общински жилища – община Созопол
33.	НАРЕДБА за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Созопол
34.	НАРЕДБА за реда и условията за поставяне и премахване на преместваеми обекти и рекламно-информационни елементи и за извършване на търговска и/или друга дейност на открито на територията на Община Созопол
35.	НАРЕДБА за опазване на обществения ред и сигурност на територията на Община Созопол

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

36.	НАРЕДБА за реда за провеждане на търговска и туристическа дейност на територията на Община Созопол
37.	НАРЕДБА за условията и реда за принудителното изпълнение на заповедите по чл.196, ал.3 от ЗИД на ЗУТ
38.	НАРЕДБА за дейността на домашен социален патронаж по предоставяне на социални услуги в Община Созопол
39.	НАРЕДБА за условията и реда за платено и безплатно паркиране на моторни превозни средства на територията на гр. Созопол
40.	НАРЕДБА за управление на отпадъците на територията на Община Созопол

В структурно отношение приложимата нормативна уредба може да бъде групирана в следните основни направления:

1. Нормативна уредба, свързана със собствеността и управлението на инфраструктурните активи

В тази група попадат Законът за собствеността, Законът за държавната собственост, Законът за общинската собственост, Законът за кадастъра и имотния регистър, както и свързаните с тях подзаконови актове и общински наредби, които регламентират придобиването, управлението, поддържането и разпореждането с имоти и активи.

2. Нормативна уредба, свързана с устройството на територията и техническата инфраструктура

Тази група включва Закона за устройство на територията, Закона за пътищата, Закона за водите, Закона за енергетиката и други специализирани нормативни актове, които определят изискванията към изграждането, експлоатацията и поддръжката на инфраструктурните обекти.

3. Секторна нормативна уредба

В обхвата на стратегията попадат и закони, уреждащи специфични области като управление на отпадъците, горските територии, земеделските земи, социалната и спортната инфраструктура, които определят допълнителни изисквания към поддръжката и експлоатацията на съответните обекти.

4. Нормативна уредба, свързана с възлагането и изпълнението на дейности

Процесите по възлагане и изпълнение на дейностите по поддръжка се регулират основно от Закона за обществените поръчки, Закона за задълженията и договорите и Закона за

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

концесиите, които определят правилата за избор на изпълнители, управление на договорите и контрол върху изпълнението.

5. Нормативна уредба в областта на дигитализацията и информационната сигурност

Ключово значение за настоящата стратегия имат Законът за електронното управление, Законът за киберсигурност, Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, както и Директива (ЕС) 2022/2555 (NIS2), които поставят изисквания към изграждането, поддържането и защитата на цифровите системи и данни.

6. Подзаконови нормативни актове и общински наредби

На местно ниво управлението и поддръжката на инфраструктурата се конкретизират чрез редица общински наредби, които уреждат специфични дейности като управление на общинската собственост, поддръжка на пътната и зелената инфраструктура, управление на отпадъците, паркиране, преместваеми обекти и други. Тези актове имат ключова роля за практическото прилагане на стратегията и осигуряват връзката между нормативната рамка и ежедневната оперативна дейност.

Групирането на нормативните актове не създава йерархия между отделните актове и не ограничава тяхното приложно поле. В рамките на изпълнението на настоящата стратегия всички посочени нормативни източници имат кумулативно действие и се тълкуват и прилагат във взаимовръзка съобразно характера и обхвата на съответните дейности.

Стратегическа рамка

Стратегията е съобразена и с ключови стратегически документи на европейско, национално и местно ниво, които определят приоритетите и целите в областта на дигиталната трансформация, устойчивото управление и модернизацията на публичния сектор.

На европейско ниво стратегията е в съответствие с целите на програмата „Цифрово десетилетие 2030“, насочени към цифровизация на публичните услуги, развитие на данни и повишаване на киберсигурността. Чрез създаване на интегрирани регистри, използване на геоинформационни системи и дигитализация на процесите по поддръжка, Община Силистра допринася за постигането на тези европейски цели на местно ниво.

На национално ниво стратегията се вписва в приоритетите на Националната програма за развитие „България 2030“, която поставя акцент върху ефективното управление, цифровата трансформация и устойчивото развитие на инфраструктурата.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Настоящата стратегия допринася за изпълнение на тези приоритети чрез внедряване на решения, основани на данни, оптимизиране на управленските процеси и повишаване ефективността на инфраструктурната поддръжка.

На местно ниво стратегията е съобразена със Стратегията за управление на общинската собственост на Община Созопол за периода 2023–2027 г., като допринася за нейното изпълнение чрез въвеждане на цифрови подходи за управление и поддръжка на инфраструктурните активи.

Заключение

Анализът на правната и стратегическата рамка показва, че съществуват ясни нормативни основания и стратегически предпоставки за прилагане на дигитализацията в процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол. Наличната уредба обхваща както управлението на инфраструктурните активи и възлагането на дейности, така и изискванията към цифровите системи, данните и тяхната сигурност.

В този контекст дигитализацията не представлява самостоятелна инициатива, а логично продължение и инструмент за прилагане на действащите политики и нормативни изисквания. Стратегията осигурява рамка за тяхното последователно и съгласувано прилагане на местно ниво, като създава условия за по-ефективно управление, повишена прозрачност и устойчиво използване на ресурсите в процесите по поддръжка на инфраструктурата

Съответствието с нормативната и стратегическата рамка ще се гарантира както на ниво стратегически документ – чрез формулираните визия, цели и принципи, така и на ниво изпълнение – чрез дейностите, предвидени в Пътната карта. При реализацията на всяка мярка ще се осигуряват нормативна съвместимост, проследимост и законосъобразност.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

IV. АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ПРОЦЕСИТЕ ПО ПОДДРЪЖКА НА ИНФРАСТРУКТУРА НА ОБЩИНА СОЗОПОЛ КЪМ 18.03.2026 Г.

Община Созопол управлява и поддържа значителна по обем и разнообразие инфраструктура, включваща техническа, зелена и транспортна инфраструктура, инфраструктура, свързана с управление на отпадъците, както и преместваеми обекти и елементи на градската среда. Освен осъзнатост за промяна в управлението на процесите по поддръжка на инфраструктурата следва да бъде начертан подходящ план, който да предвиди прехода от текущото състояние на процесите до желаното за постигане, с фокус върху осмисляне на основните проблеми и ограничения, които могат да бъдат преодолени чрез прилагане на дигитални решения. Сама по себе си дигитализацията не решава установените проблеми без синхронната трансформация на административните процеси на поддръжката и създаване на подходящата организационна рамка за това.

Анализът на текущото състояние представлява необходима предпоставка за формулиране на реалистични и приложими цели, мерки и приоритети, като осигурява връзка между съществуващите практики и планираната дигитална трансформация. Чрез него се създава основа за обосновано планиране на интервенциите, насочени към подобряване на управлението, повишаване на ефективността и оптимизиране на използването на ресурсите.

Техническата инфраструктура

Техническата инфраструктура на Община Созопол обхваща широк набор от системи, включително водоснабдяване, канализация, електроснабдяване, съобщителна инфраструктура и улично осветление. Анализът показва, че тази инфраструктура се характеризира със сложна структура на собственост и различно разпределение на отговорностите при текущата поддръжка и капиталовите ремонти.

Налице е ясно разграничение между инфраструктура, която се управлява пряко от общината, и такава, при която поддръжката и експлоатацията се извършват от външни оператори или собственици, което създава предпоставки за затруднения при координацията и проследимостта на дейностите.

- **Водоснабдителна и канализационна система**

Водоснабдителната и канализационната инфраструктура обхваща всички основни елементи – водоизточници, помпени станции, мрежи, съоръжения и пречиствателни станции.

Характерно за този тип инфраструктура е, че:

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- собствеността е основно общинска;
- текущата поддръжка се извършва от ВиК оператор;
- капиталовите ремонти са отговорност на общината.

Това разпределение на отговорностите създава разделение между управление и изпълнение, което изисква ефективни механизми за координация и обмен на информация.

Допълнителна особеност е наличието на елементи със смесена собственост (напр. сградни отклонения), при които отговорностите са разпределени между общината и частни субекти, което допълнително усложнява процесите по поддръжка.

- **Електроснабдителна и съобщителна инфраструктура**

Електроснабдителната инфраструктура се характеризира с висока степен на децентрализация на собствеността, включваща общински, държавни, частни и операторски активи (напр. ЕВН).

Поддръжката и ремонтите се извършват основно от собствениците на съответните елементи, което означава, че общината има ограничен пряк контрол.

Съобщителната инфраструктура е изцяло в частна собственост и се поддържа от съответните оператори. Това я поставя извън прякото оперативно управление на общината, но същевременно тя остава релевантна от гледна точка на пространственото планиране и координацията при дейности по поддръжка.

Тази инфраструктура се характеризира с висока степен на технологична сложност, пространствена разпределеност и необходимост от непрекъсваемо функциониране. Значителна част от елементите ѝ представляват линейни мрежи и подземни съоръжения, чието състояние не е пряко видимо, което изисква системно планиране на дейностите по контрол, обследване и поддръжка.

Поддръжката на техническата инфраструктура предполага координация с външни оператори и експлоатационни дружества, управление на аварийни ситуации, проследяване на ремонти и инвестиционни дейности, както и осигуряване на съответствие с нормативните изисквания за безопасност и надеждност.

- **Улично осветление**

Системата за улично осветление представлява един от ключовите елементи на техническата инфраструктура, който е под прякото управление на общината.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Характерно за нея е, че:

- собствеността е общинска;
- текущата поддръжка се извършва чрез смесен модел – от общината и чрез външни изпълнители;
- капиталовите ремонти се възлагат на външни изпълнители по реда на ЗОП.

Наличието на елементи като системи за управление (вкл. SCADA) създава предпоставки за по-висока степен на дигитализация, но същевременно изисква интегриран подход за управление на данните и процесите.

Социалната инфраструктура

Социалната инфраструктура, по отношение на която Община Созопол има участие в управлението и поддръжката, обхваща широк спектър от сгради и съоръжения с обществено предназначение, включително административни, образователни, здравни, социални, културни и спортни обекти, както и други сгради с обслужващи функции.

Анализът показва, че при значителна част от тази инфраструктура общината има пряка и цялостна отговорност – както по отношение на собствеността, така и по отношение на текущата поддръжка и капиталовите ремонти. Наред с това са налице и обекти, при които общината има ограничено или косвено участие, обусловено от смесена или изцяло външна собственост.

Тип инфраструктура се характеризира с висока степен на функционално разнообразие, различна интензивност на използване и специфични изисквания към поддръжката, което налага диференциран подход при управлението ѝ.

- **Административни и образователни сгради**

Административните и образователните обекти (сгради на общинската администрация, кметства, центрове за услуги, детски ясли, детски градини, училища и прилежащи спортни зали) са изцяло в обхвата на общината по отношение на управление, текуща поддръжка и капиталови разходи.

Тази група се характеризира с:

- ясно дефинирана собственост (общинска);
- централизирана отговорност;
- постоянна и висока степен на използваемост.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Това създава благоприятни условия за въвеждане на унифицирани процеси и цифрови решения, но същевременно изисква ефективна вътрешна организация и координация.

- **Здравни и социални обекти**

В здравната инфраструктура управлявана и поддържана от общината попадат здравни служби (местни здравни пунктове) и детски кухни.

Социалната инфраструктура включва разнообразни услуги (центрове за настаняване от семеен тип, дневни центрове, защитени жилища, кризисни центрове и др.), при които общината има водеща роля в управлението и поддръжката.

- **Културна инфраструктура**

В обхвата на тази инфраструктура попадат читалища, библиотеки и част от културните обекти (напр. паметници), които се управляват и поддържат от общината.

В същото време значителна част от културната инфраструктура (музеи, галерии, обекти на културно-историческото наследство) се характеризира със смесена или външна собственост, при която поддръжката се осъществява от съответните собственици.

Това води до:

- различни режими на управление;
- ограничена възможност за директна намеса от страна на общината;
- необходимост от координация при дейности с пространствено въздействие.

Това води до смесен модел на управление, при който общината има различна степен на контрол върху поддръжката и експлоатацията.

- **Спортни и други общински обекти**

Спортната инфраструктура (стадиони, басейни, игрища и площадки) е изцяло в обхвата на общината и се управлява и поддържа от нея.

Към тази група се включват и жилищният фонд, търговските обекти, както и гаражите и закритите паркинги.

Тези обекти са с различен режим на използване и генерират разнообразни по характер дейности по поддръжка, което поставя изисквания за гъвкавост в управлението.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

По отношение на сградната инфраструктура управлявана и поддържана от община Созопол са налице:

- Висока степен на централизирана отговорност, отчитайки, че за по-голямата част от социалната инфраструктура общината се явява собственик, който финансира и осъществява/осигурява поддръжката.
- Ясно разграничение между: инфраструктура, за която общината носи пряка отговорност и инфраструктура, която съществува на територията, но се управлява от други субекти;
- Висок потенциал за стандартизация и дигитализация, поради централизираната собственост и еднородността на част от обектите, което позволява тяхното групиране (напр. училища, детски градини), както и потенциала за въвеждане на унифицирани регистри, стандартизирани процеси и централизирано управление на данни.

Характерна особеност на сградния фонд е, че поддръжката му включва както текущи и планови строително-ремонтни дейности, така и управление на инсталации (електрически, ВиК, отоплителни, вентилационни), контрол на енергийната ефективност, осигуряване на безопасност и достъпност, както и съответствие с нормативните изисквания за експлоатация.

Сградният характер на тази инфраструктура предполага:

- наличие и поддържане на техническа документация и досиета на обектите;
- извършване на периодични проверки, обследвания и контролни дейности;
- управление на възложени договори за поддръжка на външни изпълнители;
- планиране и приоритизация на капиталови разходи и инвестиционни програми.

Многообразието на обектите и различната им функционална натовареност създават необходимост от систематизирано управление на информацията, проследимост на извършените дейности и интеграция на данни, свързани със състоянието и експлоатацията на сградите. В този контекст внедряването на цифрови модели на сградния фонд, включително чрез използване на геопространствени данни и ГИС базирани решения, създава възможност за централизирано управление, анализ и визуализация на информацията за обектите и извършваните дейности по поддръжка.

Зелена инфраструктура

Зелената инфраструктура на Община Созопол е изцяло в обхвата на управление, текуща поддръжка и капиталово обновяване на общината и включва паркове, лесопаркове,

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

обществени градини, улично озеленяване, зелени площи към жилищни и обществени обекти, както и елементи и съоръжения на зелената система.

Характерна особеност на този тип инфраструктура е нейният пространствено разпределен характер, пряката ѝ връзка с градската среда и ежедневното ѝ използване от гражданите и посетителите на общината.

Поддръжката на зелената инфраструктура се осъществява чрез комбиниран модел:

- общината изпълнява функции по управление и контрол;
- специализирано общинско предприятие (ОП „Общински гори и озеленяване“) извършва дейности по поддръжка на растителността;
- външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП, се ангажират с поддръжката и обновяването на част от съоръженията в зелените площи.

Този модел предполага ясно разпределение на ролите, но същевременно изисква ефективна координация и проследимост на дейностите между горепосочените участници.

Дейностите по поддръжка на зелената инфраструктура са с изразен оперативен, цикличен и сезонен характер и включват:

- поддръжка на растителност (дървета, храсти, тревни площи, цветни насаждения);
- поддръжка на паркови и градски пространства;
- поддръжка и ремонт на съоръжения (детски площадки, фитнес съоръжения, градска мебел, алеи, поливни системи и др.);
- дейности, свързани с безопасност и експлоатационна годност.

Тези дейности се извършват с висока честота и често са зависими от сезонни фактори, климатични условия и интензивност на използване.

Управлението на зелената инфраструктура се отличава със следните особености:

- силна зависимост от териториалната локализация на обектите;
- необходимост от бърза реакция при възникване на сигнали (напр. паднали дървета, повредени съоръжения);
- необходимост от текуща и актуална информация за състоянието на обектите;
- значително участие на външни изпълнители при определени дейности;
- висока видимост на резултатите от поддръжката за гражданите.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Характерна особеност на зелената инфраструктура е нейната динамичност – състоянието ѝ се влияе от сезонни фактори, климатични условия и интензивност на използване. Това изисква систематично планиране на дейностите, проследяване на състоянието на обектите и координация между различни административни звена в общината, а в случаите на поддръжка на растителността и от Общинско предприятие "Общински гори и озеленяване".

Зелената инфраструктура е сред типовете инфраструктура, при които съществуват най-силни предпоставки за прилагане на цифрови и геопространствени решения, поради:

- необходимостта от пространствено позициониране на обектите;
- възможността за визуализация в карта;
- необходимостта от управление на голям брой разпределени елементи;
- потенциала за включване на гражданите чрез подаване на сигнали.

С оглед на изложеното, дигитализацията на процесите по поддръжка на зелената инфраструктура се явява ключов инструмент за преодоляване на установените предизвикателства, свързани с оперативната динамика, пространственото разпределение на обектите и наличието на различни участници в процеса на поддръжка. В този контекст внедряването на ГИС базирани системи позволява централизирано управление на данните, проследяване на дейностите по поддръжка и подобряване на координацията между участниците в процеса. Това създава предпоставки за повишаване на ефективността и прозрачността на управлението, оптимизиране на ресурсите и осигуряване на по-високо качество на поддръжката, включително чрез въвеждане на механизми за обратна връзка и участие на гражданите.

Транспортната инфраструктура

Транспортната инфраструктура, за която Община Созопол има участие в управлението, поддръжката или капиталовото обновяване, включва уличната мрежа, пътните съоръжения, елементите на организацията на движението, паркинг зоните и автобусните спирки.

По-голямата част от тази инфраструктура е общинска собственост и се поддържа от общината, което предполага централизирана отговорност за нейното състояние и функциониране.

Същевременно, част от дейностите по поддръжка и обновяване се възлагат на външни изпълнители, което води до комбиниран модел на управление и необходимост от въвеждане на инструменти за контрол на изпълнението от страна на общината.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- **Улична мрежа и пътни съоръжения**

Уличната мрежа (главна и второстепенна), пешеходните зони и пътните съоръжения (мостове, надлези, подпорни стени, водостоци) са изцяло в обхвата на общината по отношение на управление, текуща поддръжка и капиталови ремонти.

Тази група инфраструктура се характеризира с висока стойност на активите, дълъг жизнен цикъл, необходимост от планиране на поддръжката в дългосрочен план.

Основните предизвикателства пред общината при поддръжката са свързани с: планиране на ремонти, проследимост на състоянието и оптимизиране на разходите.

- **Организация на движението**

Елементите на организацията на движението (пътни знаци, маркировка, предпазни огради) са общинска собственост, като общината отговаря за управлението и текущата поддръжка, а дейностите по изпълнение и обновяване се възлагат на външни изпълнители по реда на ЗОП.

Този модел създава необходимост от ясно планиране, контрол и проследимост на дейностите.

- **Паркиране**

Инфраструктурата, свързана с паркирането (паркинги, зони за платено паркиране, паркоместа за хора с увреждания), се характеризира с:

- общинска собственост;
- смесен модел на поддръжка – общината и външни изпълнители;
- възлагане на дейности по реда на ЗОП.

Паркирането представлява специфичен сегмент, който съчетава: инфраструктура с пространствени характеристики, прилагане на оперативно управление и контролни функции от общината, неминуемо взаимодействие с гражданите и бизнеса, ползватели на услугите.

- **Обществен транспорт и воден транспорт**

Автобусните спирки са изцяло в обхвата на управление от общината и се поддържат от нея.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Обектите на водния транспорт (пристанища, кейове и съоръжения) са налични на територията на общината, но се управляват и поддържат от съответните собственици, поради което не попадат в прекия обхват на поддръжката от страна на общината.

Транспортната инфраструктура се характеризира със следните особености:

- силна зависимост от пространственото разположение и свързаността на обектите;
- необходимост от синхронизация между различни видове елементи (настилка, знаци, маркировка, паркиране);
- участие на външни изпълнители при съществени дейности;
- висока обществена чувствителност към състоянието и организацията на движението;
- прякото ѝ въздействие върху безопасността на гражданите.

Транспортната инфраструктура е сред областите с висок потенциал за дигитализация, особено в частта, свързана с организацията на движението и управлението на паркирането.

В този контекст внедряването на геопространствени и информационни системи позволява създаване на актуални регистри на елементите на пътната инфраструктура, проследяване на състоянието и извършените дейности, планиране и управление на ремонтните дейности, визуализация и анализ на данните в пространствен контекст.

С оглед на изложеното, дигитализацията на процесите по управление и поддръжка на транспортната инфраструктура се явява ключов фактор за повишаване на ефективността, координацията и контрола върху дейностите, особено в частта, свързана с организацията на движението и управлението на паркирането. В този контекст внедряването на ГИС базирани системи позволява създаване на единна и актуална информационна основа за всички елементи на транспортната инфраструктура, проследяване на състоянието и извършените дейности, както и подпомагане на процесите по планиране и вземане на решения. Това създава условия за по-добро управление на трафика, оптимизиране на използването на наличните ресурси и повишаване качеството на услугите, предоставяни на гражданите и посетителите на общината.

- **Инфраструктура, свързана с управление на отпадъците**

На територията на Община Созопол е изградена система за управление на отпадъците, която обхваща дейности по събиране, транспортиране, третиране на отпадъци, улично почистване и зимно поддържане, както и съответната инфраструктура и техника за тяхното осъществяване.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на тази система са налични различни видове обекти и съоръжения, включително съдове за отпадъци, контейнерни площадки, съоръжения за третиране, специализирана техника и оборудване, като съществена част от тях са собственост и се управляват от външни оператори.

Въпреки широкия обхват на системата, участието на Община Созопол в управлението и поддръжката е ограничено до конкретни видове инфраструктура, при които тя има пряка отговорност.

В този обхват попадат основно:

- подземни контейнери;
- контейнерни площадки и площадки за разделно събиране;
- регионални депа за отпадъци;
- рекултивирани сметища;
- кошчета за отпадъци по уличната мрежа.

В частност, следва да се отчете, че подземните контейнери за битови отпадъци са с централизирано управление, което създава предпоставки за използване на данни за тяхното състояние и обслужване при осигурена възможност за достъп и интеграция.

Останалите елементи на системата, включително значителна част от съдовете за отпадъци, съоръженията за третиране и специализираната техника, са извън прекия обхват на управление и поддръжка от страна на общината.

Поддръжката на тази инфраструктура включва дейности по осигуряване на техническата изправност на подземните контейнери, контрол на състоянието на площадките, координация с операторите по сметосъбиране и сметоизвозване към депата, както и проследяване на сигналите и жалбите, свързани с осигуряване на чистота на градската среда.

Особеност на тази инфраструктура е високата ѝ пространствена разпределеност и ежедневната ѝ експлоатация, което изисква актуална информация за местоположение, състояние, обслужване и натовареност на отделните елементи.

С оглед на гореизложеното, дигитализацията на процесите следва да бъде насочена към инфраструктурата и дейностите, които са под прякото управление и контрол на общината в направления:

- управление и проследяване състоянието на подземни контейнери и контейнерни площадки;

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- поддръжка на кошчета за отпадъци и прилежащата инфраструктура;
- мониторинг на състоянието на депа и рекултивирани сметища;
- контрол върху изпълнението на дейностите осъществявани от частни оператори.

В този контекст дигитализацията на процесите по управление и поддръжка на инфраструктурата, свързана с отпадъците, следва да бъде насочена към повишаване на проследимостта, контрола и координацията на дейностите в рамките на компетенциите на общината. Внедряването на ГИС базирани системи създава възможност за изграждане на централизирана и пространствено обвързана информационна среда, която да осигури актуална информация за местоположението, състоянието и обслужването на обектите, както и да подпомогне контрола върху изпълнението на възложените дейности.

- **Преместваемите обекти и елементи на градската среда**

На територията на Община Созопол са разположени различни видове преместваеми и обслужващи обекти, включително търговски обекти, рекламни съоръжения, елементи на градската мебел и други временни или обслужващи съоръжения.

Този тип инфраструктура се характеризира със сравнително висока динамика, разнообразие на обектите и съществено участие на частни субекти, които са собственици и оператори на значителна част от тях.

Община Созопол осъществява пряко управление и поддръжка на част от обектите, като обществени тоалетни, обекти за туристическа информация, елементи на градската мебел (пейки, беседки, спирки, чешми, кошчета) и сцени за мероприятия и декоративни елементи.

От друга страна общината изпълнява регулаторни и контролни функции по отношение на търговски преместваеми обекти, рекламни съоръжения, временни обекти и атракциони, които са частни, както и управлява и поддържа определена част от този тип обекти и съоръжения. По-голямата част от тези обекти са частна собственост и се поддържат от техните собственици, като общината упражнява контрол по отношение на тяхното разполагане, съответствие с нормативните изисквания и условията за експлоатация.

Поддръжката и контролът върху тази група обекти изискват администриране на разрешителни режими, проследяване на срокове, контрол на съответствието с одобрените схеми и изисквания, както и управление на данни за местоположение, собственост и техническо състояние.

С оглед на изложеното, дигитализацията на процесите следва да бъде насочена към подобряване на управлението и проследимостта на дейностите по поддръжка на

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

преместваемите обекти и елементите на градската среда, които са в обхвата на отговорност на общината. В този контекст подходящо би било създаването на пространствено обвързана информационна среда, осигуряваща актуална информация за местоположението, състоянието и извършените дейности по поддръжка на обектите.

Извършеният анализ показва, че наличната на територията на Община Созопол инфраструктура се характеризира с висока степен на разнообразие по отношение на видове обекти, режими на собственост, модели на поддръжка и участници в изпълнението на дейностите по поддръжка. При различните инфраструктурни направления се наблюдават както случаи на пряка и цялостна отговорност на общината, така и случаи на смесено управление или възлагане на дейности на външни оператори и изпълнители. Независимо от тези различия, за всички разгледани видове инфраструктура е налице потребност от по-добра проследимост на дейностите, систематизирано управление на информацията, по-ясна координация между участниците в процеса и по-висока степен на обоснованост при планирането и контрола на поддръжката. Пълният обхват на управляваната и поддържана от общината инфраструктура е подробно представен в Приложение 1 към текущия документ.

Същевременно анализът показва, че потенциалът и необходимостта от дигитализация не са еднакво изразени във всички инфраструктурни направления. С оглед на реалното участие на общината в поддръжката, оперативната значимост на дейностите, пространствения характер на обектите, възможността за изграждане на регистри и приложимостта на геопространствени решения, са налице основания за приоритизиране на конкретни направления в периода 2026 – 2030 г., в които дигитализацията може да доведе до най-бърз и съществен управленски ефект, като същевременно общината си поставя реалистични цели на базата на наличния административен, експертен и финансов ресурс, необходим за постигане на устойчив напредък и съответните целеви резултати.

Поради това в следващите подраздели анализът се съсредоточава върху онези части от инфраструктурата, при които съществуват едновременно реален административен ангажимент на общината и най-ясни предпоставки за целенасочено въвеждане на цифрови решения в процесите по поддръжка. В този смисъл **стратегията концентрира усилията си върху предварително определен приоритетен обхват на инфраструктурата, включващ**:

- Улично осветление;
- Съоръжения в зелени площи;
- Улична мрежа – организация на движението;
- Улична мрежа – паркиране;
- Търговски обекти;
- Рекламни съоръжения.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

По-детайлният анализ на текущото състояние е фокусиран върху посочените направления, като за тях се извършва по-задълбочена оценка на организационната рамка, наличните информационни масиви, нивото на дигитализация на процесите по поддръжка и установените дефицити.

За тези инфраструктурни направления в Пътната карта са предвидени краткосрочни и средносрочни мерки и дейности, обхващащи целия времеви хоризонт на стратегията. Времевото разграничение отразява последователността на интервенциите, а не ограничаване на самия инфраструктурен обхват.

Останалите групи инфраструктура, поддържани от Община Созопол, запазват своето значение и могат да бъдат включени в последващи етапи на дигитализация при наличие на постигнат напредък, натрупан организационен капацитет и осигурено финансиране.

Прилагането на този подход гарантира необходимия фокус и управляемост на интервенциите, като същевременно създава условия за устойчиво развитие и поетапно разширяване на обхвата на дигитализация при доказан положителен ефект от реализираните мерки..

Извършеният анализ показва, че процесите по поддръжка при приоритетните групи инфраструктура се осъществяват по сходна логика, независимо от спецификите на отделните обекти.

В зависимост от характера на дейностите, тяхната сложност и необходимия ресурс, поддръжката може да бъде обособена в следните основни категории::

- Дребни текущи ремонти;
- Текущи ремонти;
- Съществени капиталови ремонти.

Това разграничение е от съществено значение от гледна точка на планирането, възлагането, контрола и проследимостта на дейностите и съответно има пряко отражение върху изискванията към дигитализацията на процесите по поддръжка.

В следващите подраздели всяка от приоритетните групи инфраструктура се разглежда поотделно, като се представят общите характеристики на обектите, особеностите на процесите по тяхната поддръжка и установените различия, които следва да бъдат отчетени при въвеждането на цифрови решения:

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

1. УЛИЧНО ОСВЕТЛЕНИЕ

Уличното осветление включва следната физическа инфраструктура:

1) Осветителни тела;
2) Осветителни стълбове;
3) Захранващи кабелни линии;
4) Системи за управление;
5) Електрически табла.

Поддръжката се разделя на дребни текущи ремонти; текущи ремонти с по-голям обем и капиталови ремонти.

- Дребни текущи ремонти - включват подмяна на източници на светлина, отстраняване на повреди по осветителни тела, кабели и други елементи с ограничен обхват. Тези дейности се изпълняват от работна група към общината.
- Текущи ремонти – обхващат дейности с по-голям обем и сложност, включително отстраняване на аварии. Извършват се от наета от общината външна частна фирма (чрез директно възлагане, под прага на ЗОП), след направена оценка за обхвата на ремонта от работна група към общината занимаваща се с дребните текущи ремонти или ако не е в компетенциите на работната група занимаваща се с дребните текущи ремонти, след оценка от страна на частната фирма и представена и одобрена от общината КСС. След приключване на ремонта фирмата се отчита към общината за извършените дейности.
- Капиталови ремонти – извършват се от частни фирми, след проведен избор по ЗОП, след обследване и определяне на обхвата на ремонта от общината, чрез вътрешни и/или външни експерти.

За този тип инфраструктура не се поддържат цифрови регистри, както и структурирана техническа документация, съдържаща информация за състоянието на обектите и извършените дейности по поддръжка. Изключение правят елементите, свързани със системите за управление, за които през определени периоди от времето е функционирала централизирана контролно-информационна система за управление на уличното осветление на територията на гр. Созопол. Системата позволява дистанционно управление на електрическите табла, включително настройка на режимите на работа и отчитане на аварийни състояния, като функционира на принципа на SCADA тип решения и се поддържа от външен изпълнител. Към настоящия момент системата не функционира, поради приключили договорни отношения за нейната поддръжка.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Анализът на процесите по поддръжка на уличното осветление показва, че дейностите се изпълняват чрез сходен организационен модел, но при липса на единна и систематизирана информационна основа, която да осигурява проследимост и управляемост на жизнения цикъл на обектите. Няма документацията за състоянието на уличното осветление, извършените ремонти, няма и налични цифрови данни за физическата инфраструктура от тази група – атрибутна информация и координати на местоположението на активите. Това затруднява планирането, приоритизацията и контрола върху разходите, както и създаването на натрупана история на поддръжката по обекти (тип дейност, периодичност, стойност, изпълнител, гаранции и др.) В този контекст основният проблем не е свързан с липсата на поддръжка като дейност, а с ограничената възможност тя да бъде управлявана на база данни, с необходимата степен на проследимост, анализируемост и прозрачност по отношение на конкретните елементи от инфраструктурата от група „Улично осветление“.

С оглед на установените дефицити е налице съществен потенциал за дигитализация на процесите по поддръжка на уличното осветление чрез въвеждане на регистри и геопространствени решения. Подходящо е създаването на единна информационна среда, в която всички елементи на инфраструктурата да бъдат пространствено позиционирани и описани с основни характеристики и данни за тяхното състояние и поддръжка.

Такава система следва да осигурява възможност за поддържане на регистри на активите, въвеждане и актуализиране на информация за извършените дейности, съхраняване на съпътстваща документация и извършване на справки и анализи. Това ще позволи натрупване на история на поддръжката по обекти и ще подпомогне планирането, приоритизацията и контрола на дейностите.

Прилагането на подобен подход създава предпоставки за по-добра видимост върху състоянието на инфраструктурата, по-ефективно използване на ресурсите и постепенно преминаване към управление на поддръжката, основано на данни.

2. СЪОРЪЖЕНИЯ В ЗЕЛЕНИ ПЛОЩИ

Съоръженията в зелените площи включват следната физическа инфраструктура:

1) Детски площадки;
2) Фитнес съоръжения на открито;
3) Градска мебел;
4) Чешми и фонтани;
5) Алеи и пътеки;

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

6) Поливни системи;
7) Ограждения.

Поддръжката на тази инфраструктура се осъществява основно чрез два типа дейности: дребни текущи ремонти и капиталови ремонти.

- Дребни текущи ремонти – извършват се рядко и в ограничен обем. При възникнала необходимост тези дейности се изпълняват от работна група към общината.
- Капиталови ремонти (подмяна на съоръженията) – изпълняват се от външни изпълнители, избрани по реда на ЗОП, след извършено обследване и определяне на обхвата на ремонта (подмяната на съоръженията) от страна на общината, чрез вътрешни и/или външни експерти.

За този тип инфраструктура не се поддържат систематизирани регистри на извършваните дейности, нито в цифров, нито в хартиен вид. Налична е частична информация за местоположението на обектите (координати), както и ежегодна паспортизация на детските площадки, която представлява единствения систематизиран източник на данни за състоянието на конкретна подгрупа от тази инфраструктура.

Анализът на процесите по поддръжка на съоръжения в зелени площи показва, че дейностите се изпълняват чрез сходен организационен модел, но при **липса на единна информационна основа**, която да осигурява проследимост и управляемост на жизнения цикъл на обектите. Не се поддържа документацията за състоянието на съоръжения в зелени площи, не са налични цифрови данни за физическата инфраструктура от тази група - атрибутна информация и координати на местоположението на активите, с изключение на детските площадки, за която се поддържа годишна паспортизация.

Това води до затруднения при планирането и приоритизацията на дейностите, ограничени възможности за контрол върху разходите и липса на натрупана история на поддръжката по обекти (тип дейност, периодичност, стойност, изпълнител, гаранционни срокове и др.).

В този контекст основният порок не е в липсата на извършвана поддръжка, а в отсъствието на систематизиран подход за управление на информацията, който да позволи поддръжката да се планира, проследява и анализира на база данни за конкретните обекти от група „Съоръжения в зелени площи“.

Съоръженията в зелените площи се характеризират с ясно изразен пространствен и разпределен характер, както и с висока динамика на състоянието им, което създава

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

предпоставки за прилагане на геопространствени решения в процесите по тяхната поддръжка. В този контекст е целесъобразно изграждането на единна информационна среда, в която обектите да бъдат пространствено позиционирани и описани с основни характеристики и данни за тяхното състояние и извършените дейности.

Подобна система следва да осигурява възможност за поддържане на регистри на активите, въвеждане и актуализиране на информация за поддръжката, както и проследяване на състоянието на съоръженията във времето. Това ще позволи натрупване на история на поддръжката по обекти и ще подпомогне планирането, приоритизацията и контрола на дейностите, включително чрез идентифициране на съоръжения с повишена честота на повреди или необходимост от подмяна.

Прилагането на такъв подход създава условия за по-добра видимост върху състоянието на инфраструктурата, по-ефективно използване на ресурсите и въвеждане на по-систематичен и основан на данни модел на поддръжка.

3. УЛИЧНА МРЕЖА – ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДВИЖЕНИЕТО

Улична мрежа – организация на движението включва следната физическа инфраструктура:

1) Пътни знаци;
2) Пътни маркировка;
3) Предпазни огради.

Поддръжката на тази инфраструктура се осъществява чрез текущи ремонти извършвани от общината, текущи ремонти извършвани от външна частна фирма и капиталови ремонти.

- Текущи ремонти, извършвани от общината - включват подмяна на пътни знаци и предпазни огради. Тези дейности се изпълняват от работна група към общината.
- Текущи ремонти, възлагани на външни изпълнители – включват подмяна на пътната маркировка;.
- Капиталови ремонти – включват цялостна рехабилитация на улица, като включват и подмяна на всички елементи на организацията на движението (пътни знаци, пътна маркировка и предпазни огради). Тези дейности се възлагат по реда на ЗОП на частни фирми, след извършено обследване и определяне на обхвата

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

на ремонта. Обследването се осъществява от общината, чрез вътрешни и/или външни експерти.

За този тип инфраструктура не се поддържат систематизирани регистри, нито в цифров, нито в хартиен вид. Общината не разполага с структурирани данни за местоположението на елементите на организацията на движението, както и с информация за техните характеристики и състояние.

Поддръжката на елементите на организацията на движението се осъществява при липса на централизирана и структурирана информация за обхвата, състоянието и извършените дейности по отделните обекти. Въпреки че съществува частична цифрова информация под формата на Генерален план за организация на движението (ГПОД), наличен в DWG формат и съдържащ данни за пътните знаци, тази информация има ограничено приложение за целите на текущата поддръжка и управление.

Към момента не се поддържат систематизирани данни за извършените дейности по поддръжка, включително ремонти, подновяване на маркировка и поставяне или подмяна на пътни знаци. Липсва информация както в електронен, така и в хартиен вид, която да позволява проследяване на извършените интервенции по конкретни обекти или участъци.

Това ограничава възможностите за цялостен поглед върху състоянието на инфраструктурата и затруднява както планирането на дейностите, така и проследяването на тяхното изпълнение и разходите, свързани с тях. Липсата на натрупана и структурирана информация не позволява извършване на обосновани анализи и приоритизация на дейностите, включително по отношение на участъци с повишен риск или необходимост от по-честа поддръжка.

Текущо управлението на поддръжката се осъществява предимно на оперативно ниво, без възможност за систематичен анализ и дългосрочно планиране, основано на данни за конкретните елементи от група „Улична мрежа – организация на движението“.

Организацията на движението е пряко свързана с безопасността на пътната среда, което изисква наличие на актуална и надеждна информация за състоянието, разположението и поддръжката на отделните елементи. В този контекст съществува значителен потенциал за дигитализация чрез надграждане на наличната информация от Генералния план за организация на движението (ГПОД) и изграждане на единна геопространствена информационна среда, обвързваща плановите данни с текущата поддръжка и експлоатация.

Подобна система следва да осигурява пространствено позициониране на елементите на организацията на движението и поддържане на структурирана информация за техните

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

характеристики, състояние и извършените дейности. Това включва възможност за създаване и поддържане на регистри на активите, въвеждане и актуализиране на информация за поддръжката, както и съхраняване на съпътстваща информация, включително визуална.

По този начин ще се осигури преход от налични статични планови данни към динамична информационна среда, позволяваща проследяване на състоянието на инфраструктурата във времето и натрупване на история на извършените дейности по конкретни обекти и участъци.

Прилагането на подобен подход създава условия за по-добър контрол върху състоянието на инфраструктурата, по-ефективно планиране и приоритизация на дейностите и идентифициране на участъци с повишена честота на повреди или необходимост от интервенция, с пряк ефект върху безопасността и оптимизирането на разходите за поддръжка.

4. УЛИЧНА МРЕЖА – ПАРКИРАНЕ

Уличната мрежа – паркиране включва следната физическа инфраструктура:

1) Паркинги (открити);
2) Паркинги (закрити/многоетажни);
3) Зони за платено паркиране;
4) Паркоместа за хора с увреждания:

Поддръжката на тази инфраструктура се осъществява чрез текущи ремонти извършвани от общината, текущи ремонти извършвани от външна частна фирма и капиталови ремонти.

- Текущи ремонти извършвани от общината включват – опресняване на маркировката на зоните за паркиране. Тези дейности се извършват от работна група към общината.
- Текущи ремонти, възлагани на външни изпълнители с договор към общината – обхващат поддръжката на паркинг съоръженията и оборудването, включително паркомати, бариери, системи за контрол на достъпа (вкл. LPR камери), както и съпътстващия софтуер. В този обхват попадат и дейности, свързани с първоначално маркиране на паркоместата, както и поддръжката на зарядни станции, изградени и експлоатирани от външни оператори.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- Капиталови ремонти – включват цялостна рехабилитация на улица и включват и подмяна на елементите, свързани с паркирането. Дейностите се възлагат на външни изпълнители по реда на ЗОП след обследване и определяне на обхвата на ремонта. Обследването се осъществява от общината, чрез вътрешни и/или външни експерти.

Поддръжката на тази инфраструктура се характеризира с необходимост от постоянен контрол, взаимодействие с външни изпълнители и оператори, както и управление на режими, свързани с ползването на паркоместата (вкл. абонаментни и специализирани режими).

Към момента не се поддържа единен и систематизиран регистър за обектите от тази група, нито в цифров, нито в хартиен вид, който да обхваща цялостно инфраструктурата за паркиране.

В същото време са налични отделни технически решения, свързани с управлението на платеното паркиране и експлоатацията на част от инфраструктурата. Изградена е централна контролно-информационна система за платеното паркиране и синя зона на територията на гр. Созопол, включително паркомати, както и системи за контрол на достъпа при паркингите (наземни и подземни), базирани на бариери и LPR камери за идентификация на превозните средства.

Липсва цялостна и структурирана информация за местоположението, характеристиките и състоянието на паркинг инфраструктурата, както и за извършените дейности по поддръжка, обединена в единна информационна среда.

Наличните данни, свързани с управлението на паркоместата – включително информация за вид на паркоместата, режими на ползване, наличие на абонаменти, срокове на договори и допълнителна инфраструктура (напр. зарядни станции) и съответните оператори – не са систематизирани и не се поддържат в интегриран и пространствено обвързан вид.

Горепосоченото предопределя липса на възможност за проследяване на извършените дейности по конкретни обекти и участъци, както и за натрупване на история на поддръжката. Това затруднява контрола върху изпълнението, анализа на разходите и приоритизацията на необходимите интервенции.

Липсата на пространствено обвързана и актуализирана информационна среда не позволява цялостна оценка на състоянието на инфраструктурата за паркиране, включително по отношение на натовареността, необходимостта от ремонт и ефективността на прилаганите режими.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В резултат управлението на поддръжката и експлоатацията се осъществява предимно на оперативно ниво, без възможност за систематичен анализ и дългосрочно планиране, основано на данни за конкретните елементи от група „Улична мрежа – паркиране“.

Управлението и поддръжката на инфраструктурата за паркиране са пряко свързани с прилагането на различни режими на ползване, контрол върху тяхното спазване и взаимодействие с външни оператори и потребители. В този контекст съществува значителен потенциал за дигитализация чрез въвеждане на геопространствени решения, които да осигурят цялостна и структурирана информация за обектите и дейностите по тяхната поддръжка и експлоатация. Подходящо е изграждането на единна информационна среда, в която паркингите и отделните паркоместа да бъдат пространствено обособени и описани с основни характеристики и данни за тяхното използване и поддръжка.

Подобна система следва да осигурява възможност за поддържане на регистри на паркинг инфраструктурата, включително информация за видове паркинги, капацитет, режими на ползване, тарифиране и специфики на отделните паркоместа. В допълнение следва да се поддържа информация, свързана с абонаментни режими, срокове на договори, както и данни за външни оператори, включително при наличие на допълнителна инфраструктура като зарядни станции.

Чрез пространственото обвързване на тези данни се създават условия за извършване на справки и анализи, свързани с използваемостта, разпределението и необходимостта от поддръжка на паркинг инфраструктурата, както и за по-ефективно планиране и контрол на дейностите. Възможността за визуализация на информацията в разбираем и достъпен вид създава предпоставки и за предоставяне на публична информация към гражданите и бизнеса относно наличните паркоместа и условията за тяхното ползване.

Прилагането на подобен подход би създало условия за по-добра проследимост и контрол върху поддръжката и експлоатацията на инфраструктурата за паркиране, по-ефективно управление на ресурсите и въвеждане на по-систематичен и основан на данни модел на управление.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

5. ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ

Търговските обекти включват следната физическа инфраструктура:

1) Търговски павилиони;
2) Мобилни обекти за храна;
3) Сергии и маси на пазари
4) Автомати за продажба (вендинг), кафе-автомати

Характерна особеност на този тип инфраструктура е, че поддръжката на обектите не се осъществява от общината, а от техните собственици или ползватели. Ролята на общината е свързана основно с предоставяне на терени за разполагане, администриране на наемни и разрешителни отношения и упражняване на контрол върху съответствието с приложимите изисквания.

Към момента не се поддържа систематизирана информация за разположението и характеристиките на търговските обекти, нито в цифров, нито в хартиен вид. Общината не разполага с пространствено обвързани данни (координати), както и с централизирана информация за параметрите на предоставените обекти и условията за тяхното ползване.

Липсата на структурирана информационна среда затруднява проследимостта на разположението на обектите, управлението на договорните отношения и контрола върху спазването на условията за експлоатация. Не се поддържа и систематизирана информация за срокове на договори, видове обекти и тяхното разпределение по територия.

Управлението на този тип инфраструктура се осъществява предимно на оперативно ниво, без възможност за цялостен преглед, анализ и ефективно планиране, основано на актуални и обвързани данни.

С оглед на текущото състояние, дигитализацията на процесите, свързани с търговските обекти, следва да бъде насочена към създаване на единна, пространствено обвързана информационна среда за управление на разрешителните режими и договорните отношения. В този контекст внедряването на ГИС базирана система създава възможност за изграждане на регистър на търговските обекти, разположени върху общински терени, чрез тяхното локализиране върху карта и обвързване с информация за вида на обекта, наемателите, сроковете на разрешенията за поставяне и други релевантни параметри. Това позволява проследимост на заетостта на общинските имоти, управление на сроковете и условията на ползване, както и навременно предприемане на действия при изтичане на разрешения или договори. Наред с това, системата създава предпоставки за поддържане на информация за

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

свободните терени, планирани за отдаване, както и за предоставяне на публичен достъп до обобщена информация за възможностите за разполагане на търговски обекти. По този начин се осигурява по-висока прозрачност, подобрена административна ефективност и по-добър контрол върху използването на общинските площи.

6. РЕКЛАМНИ СЪОРЪЖЕНИЯ

Рекламните съоръжения включват следната физическа инфраструктура:

1) Рекламни табели (билбордове);
2) Рекламни табели (По-малки рекламни носители);
3) Осветени рекламни съоръжения
4) Информационни табла

Характерна особеност на този тип инфраструктура е, че поддръжката на съоръженията не се осъществява от общината, а от техните собственици или ползватели. Ролята на общината е свързана основно с предоставяне на терени за разполагане, администриране на разрешителните режими и договорните отношения, както и упражняване на контрол върху спазването на изискванията за разполагане и експлоатация.

Към момента не се поддържа систематизирана информация за разположението и характеристиките на рекламните съоръжения, нито в цифров, нито в хартиен вид. Общината не разполага с пространствено обвързани данни за местоположението на обектите, както и с централизирана информация за параметрите на разрешенията, сроковете и ползвателите на съответните съоръжения.

Липсата на единна информационна основа затруднява упражняването на контрол върху разполагането и експлоатацията на рекламните съоръжения, проследимостта на разрешителните режими и управлението на договорните отношения. Не се поддържа и цялостна картина за заетостта на общинските площи, използвани за рекламни цели, което ограничава възможностите за ефективно планиране и управление.

В резултат управлението на тази инфраструктура се осъществява предимно на оперативно ниво, без възможност за систематичен анализ, контрол и оптимизация на процесите въз основа на актуални и структурирани данни.

Дигитализацията на процесите, свързани с рекламните съоръжения, следва да бъде насочена към изграждане на единна, пространствено обвързана информационна среда за

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

управление на разрешителните режими, договорните отношения и контрола върху разполагането на съоръженията. В този контекст внедряването на ГИС базирана система създава възможност за локализиране на всички рекламни съоръжения върху карта и обвързването им с информация за вида на съоръжението, ползвателя, параметрите и сроковете на издадените разрешения за поставяне, както и други релевантни данни. Това позволява поддържане на актуален регистър, проследяване на заетостта на общинските терени и ефективно управление на сроковете и условията за ползване.

Системата създава предпоставки за подобряване на контрола върху разполагането и експлоатацията на рекламните съоръжения, включително чрез поддържане на визуална информация за обектите, както и за навременно идентифициране на изтичащи разрешения и договори. Наред с това се осигурява възможност за планиране и управление на свободните терени, предназначени за рекламни цели, както и за предоставяне на публична информация относно условията и възможностите за разполагане на съоръжения.

По този начин дигитализацията подпомага повишаването на прозрачността, подобрява административната ефективност и създава условия за по-добро управление и контрол върху използването на общинските площи за рекламни дейности.

Обобщен извод от анализа на текущото състояние при поддръжката на приоритетната инфраструктура:

Извършеният анализ на текущото състояние на процесите по поддръжка на приоритетната инфраструктура показва, че независимо от различията в характера на отделните инфраструктурни направления, е налице сходен модел на организация на дейностите, който се характеризира с оперативно изпълнение на поддръжката при липса на единна, систематизирана и пространствено обвързана информационна основа.

В разгледаните групи инфраструктура липсват цялостни цифрови регистри на активите, като наличната информация е частична, фрагментирана или поддържана в несвързани формати, което не позволява ефективно управление на жизнения цикъл на обектите. Не се поддържа систематизирана информация за местоположението, техническите характеристики и състоянието на инфраструктурните елементи, както и за извършените дейности по поддръжка, включително разходи, периодичност, изпълнители и гаранционни срокове. Това ограничава възможностите за ефективно планиране, приоритизация и контрол, както и за натрупване на аналитична информация, необходима за вземане на обосновани управленски решения.

Установените проблеми не са свързани с липса на извършвана поддръжка, а с отсъствието на интегриран подход за управление на информацията и процесите, който да

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

осигури проследимост, координация и прозрачност на дейностите. В условията на разнообразие от участници, смесени модели на изпълнение и изразена пространствена разпределеност на обектите, необходимостта от въвеждане на цифрови инструменти и геопространствени решения се явява ключова предпоставка за повишаване на ефективността и устойчивостта на поддръжката.

В този контекст дигитализацията на процесите по поддръжка следва да бъде разглеждана като системна трансформация, насочена към изграждане на единна информационна среда, която да обвързва данните за инфраструктурата, възлагането и изпълнението на дейностите, и да създаде основа за по-ефективно управление, контрол и планиране в рамките на общинската администрация.

V. ВИЗИЯ, ОБХВАТ, ПРИНЦИПИ, ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ

Настоящият раздел определя визията, обхвата, принципите и целите на Стратегията за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол. Те отразяват необходимостта от системно подобряване на управлението, преодоляване на фрагментираността на информацията и въвеждане на подход, основан на данни, координация и проследимост. Формулираните елементи създават основата за планиране и реализиране на конкретни мерки за дигитална трансформация в рамките на периода 2026–2030 г.

V.1. ВИЗИЯ

До 2030 г. Община Созопол да изгради устойчив и ефективен модел за управление и поддръжка на инфраструктурата, основан на дигитализирани процеси, интегрирани информационни системи и надеждни данни. Управлението на инфраструктурните дейности следва да се осъществява по координиран и проследим начин, с възможност за планиране, анализ и вземане на решения, основани на актуална и структурирана информация.

Чрез последователна дигитална трансформация общината ще повиши качеството, ефективността и прозрачността на процесите по поддръжка, като създаде условия за по-добро използване на публичните ресурси и устойчиво функциониране на инфраструктурните обекти.

В контекста на специфичния туристически профил на общината и динамиката на натоварване на инфраструктурата, визията предвижда изграждане на капацитет за гъвкаво управление на дейностите по поддръжка, включително чрез своевременно планиране, ефективна координация и проследимост на извършваните дейности в периоди на повишено натоварване.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Реализирането на визията ще допринесе за подобряване на качеството на живот, сигурността и удовлетвореността на гражданите, бизнеса и посетителите на територията на общината, както и за утвърждаване на устойчив и предвидим модел на управление на общинската инфраструктура.

V.2. ОБХВАТ НА СТРАТЕГИЯТА

Настоящата стратегия определя рамката за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата, която се намира под управлението и контрола на Община Созопол. Обхватът на стратегията включва видовете инфраструктура, процесите, организационните участници и взаимодействията, за които се прилагат заложените визия, принципи, цели и мерки.

По отношение на обектния обхват, стратегията се прилага приоритетно за следните основни видове инфраструктура:

- Техническа инфраструктура, в частта „Улично осветление“;
- Зелена инфраструктура, в частта „Съоръжения в зелени площи;
- Транспортна инфраструктура, в частта „Улична мрежа - Организация на движението“ и „Улична мрежа - Паркиране“;
- Премествaеми обекти / други обекти, в частта „Търговски обекти“ и „Рекламни съоръжения“.

С оглед на наличния административен и финансов ресурс и необходимостта от постигане на бърз и видим ефект, стратегията предвижда поетапен подход, при който приоритетно се прилагат мерки за дигитализация в определени направления на инфраструктурата, идентифицирани като ключови за подобряване на управлението и координацията на дейностите по поддръжка.

Конкретните приоритетни направления и обхватът на прилаганите мерки се детайлизират в рамките на Пътната карта за изпълнение на стратегията, като се осигурява възможност за последващо разширяване на дигитализацията към други видове инфраструктура и дейности.

По отношение на процесния обхват стратегията обхваща процесите по планиране, възлагане, изпълнение, контрол и отчетност на дейностите по поддръжка на инфраструктурата, независимо от начина на тяхното реализиране.

По отношение на организационния обхват стратегията се отнася до всички административни структури, общински предприятия и други звена, които имат функции, свързани с управлението и поддръжката на инфраструктурата.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Стратегията отчита и взаимодействието с външни изпълнители и оператори, когато поддръжката и експлоатацията на инфраструктурата се осъществяват съвместно или въз основа на нормативно определени отговорности, като дигитализацията се разглежда като инструмент за подобряване на координацията, обмена на информация и контрола.

Настоящата стратегия не променя нормативно установените правомощия и отговорности на участниците в процесите по управление и поддръжка на инфраструктурата, а модернизира начина на тяхното упражняване чрез въвеждане на структурирана цифрова среда и управление, основано на данни.

V.3. ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

Стратегията обхваща групи участници, които участват пряко в управлението и поддръжката на инфраструктурата, както и такива, които използват резултатите от тези дейности или се влияят от тяхното качество и организация. Определянето на целевите групи е съобразено с тяхната роля в процесите и с начина, по който дигитализацията променя работата, взаимодействието и използването на данни в ежедневната дейност.

Като основни целеви групи се разглеждат административните структури и звена на Община Созопол, ангажирани с планирането, възлагането, контрола и отчитането на дейностите по поддръжка, както и общинските предприятия, когато са участници в експлоатацията и поддръжката на инфраструктурата. Към тях се включват и външни изпълнители и оператори, участващи в реализирането на дейностите, включително архитекти, проектанти, инженери, строители и други специалисти, ангажирани в различни етапи от жизнения цикъл на инфраструктурните обекти. За тези групи дигитализацията води до промяна в начина на работа, като въвежда структурирано въвеждане и използване на данни, проследимост на дейностите и възможност за по-добра координация между участниците.

Косвените целеви групи могат да бъдат разграничени в две основни направления. От една страна са ръководството на общината и органите на местното самоуправление, както и други публични институции и заинтересовани страни, имащи отношение към управлението на инфраструктурните ресурси, за които дигитализацията създава условия за използване на по-надеждна и структурирана информация при вземане на решения, координация на дейности и формиране на политики. От друга страна са гражданите, бизнесът и посетителите на територията на общината като крайни ползватели на услугите, предоставяни чрез инфраструктурата, за които основният ефект се изразява в подобрено качество на услугите, по-голяма прозрачност и по-добра информираност.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Прилагането на стратегията създава условия за по-ясно разпределение на ролите, по-добра координация между участниците и използване на обща информационна основа при реализиране на дейностите по управление и поддръжка на инфраструктурата.

В съответствие с изискванията на ПНИИДИТ, крайни ползватели на подкрепата са и специалисти от публичния сектор – архитекти, проектанти, инженери, строители и мениджъри, които участват в процесите по планиране, проектиране, възлагане и контрол на инфраструктурните дейности.

V.4. ПРИНЦИПИ

Принцип 1: Управление, основано на данни и ефективност

Дигитализацията на процесите по поддръжка на инфраструктурата се основава на използването на надеждни, актуални и структурирани данни като ключов управленски ресурс. Цифровите решения се прилагат целенасочено за повишаване на ефективността, ефикасността и качеството на процесите, като се избягва внедряване на технологии без ясен управленски и организационен ефект.

Принцип 2: Процесен подход и управление на жизнения цикъл

Поддръжката на инфраструктурата се разглежда като цялостен, взаимосвързан и непрекъснат процес, обхващащ етапите на планиране, възлагане, изпълнение, контрол и отчетност през целия жизнен цикъл на инфраструктурните обекти. Дигитализацията осигурява проследимост, последователност и устойчивост на управленските решения.

Принцип 3: Превантивност, устойчивост и управление на риска

Управлението на поддръжката следва да бъде насочено към ранно идентифициране на рисковете и приоритетно прилагане на превантивни дейности. Дигитализацията подпомага повишаването на надеждността, безопасността и устойчивото функциониране на инфраструктурата, включително в условията на динамично натоварване и променяща се среда.

Принцип 4: Координация, партньорство и единна управленска рамка

Дигитализацията се реализира в рамките на съгласуван и координиран подход между всички участници – административни звена, общински предприятия, външни изпълнители и други заинтересовани страни. Прилага се единна управленска логика, която избягва фрагментарното внедряване на решения и насърчава обмена на информация и експертни знания.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Принцип 5: Технологична устойчивост, интероперативност и сигурност

Внедряването на цифрови решения се основава на утвърдени технологии и добри практики, които осигуряват устойчивост, възможност за надграждане и оперативна съвместимост. Прилага се стриктно спазване на нормативните изисквания за защита на данните, информационна сигурност и управление на достъпа, като се гарантира надеждност на цифровата среда.

Принцип 6: Законосъобразност, прозрачност и обществена отговорност

Дигитализацията се реализира при спазване на приложимата нормативна уредба, с приоритет на обществения интерес и отговорно управление на публичните ресурси. Осигуряват се прозрачност, проследимост и отчетност на процесите, като се създават условия за повишаване на доверието в институционалните действия.

V.5. СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ, ОПЕРАТИВНИ ЦЕЛИ И МЕРКИ ЗА ТЯХНОТО ПОСТИГАНЕ

Разделът дефинира стратегическата рамка от цели и мерки за реализация на дигитализацията на процесите по поддръжка на инфраструктурата. Формулираните цели и мерки са пряко обвързани с изводите от анализа на текущото състояние и са насочени към преодоляване на установените ограничения и несъответствия, свързани с управлението на данни, проследимостта на дейностите и използването на информационни решения.

Системата от цели е изградена по последователна и надграждаща логика, която обхваща основните етапи на дигитализацията – създаване на необходимата институционална и технологична основа, внедряване на цифрови решения и осигуряване на тяхното устойчиво функциониране и развитие. В този смисъл отделните стратегически и оперативни цели са взаимосвързани и се реализират в тясна координация.

Прилаганият подход е основан на поетапно внедряване и надграждане на решенията, при спазване на единни принципи за управление на данните, архитектурата и процесите. Това позволява едновременно постигане на практически резултати в краткосрочен план и изграждане на устойчива основа за дългосрочно развитие, включително в условията на променяща се нормативна и организационна среда.

Мерките към всяка оперативна цел конкретизират необходимите интервенции за нейното постигане и са формулирани по начин, който осигурява яснота по отношение на обхвата на дейностите и гъвкавост при тяхното прилагане. Те се реализират поетапно и в тясна взаимовръзка помежду си, като в редица случаи имат непрекъснат и надграждащ характер.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1 - Осигуряване на институционална и технологична готовност за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата

Описание

Постигането на реална дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата изисква предварително изграждане на подходяща организационна, нормативна и технологична основа. Без наличие на ясни правила, дефинирани отговорности, условия за структурирано управление на данните и подготвен административен капацитет, внедряването на цифрови решения би довело до фрагментирани и трудно устойчиви резултати.

В този контекст настоящата стратегическа цел е насочена към създаване на условия за системно и координирано въвеждане на дигитализацията чрез изграждане на институционална готовност, осигуряване на необходимата технологична основа и създаване на предпоставки за ефикасно управление на процесите и информацията. Целта обхваща както вътрешната организация на работа в общинската администрация, така и подготовката на средата, в която ще се създават, поддържат и използват данните за инфраструктурата в рамките на последващите етапи на дигитализация.

Особен акцент се поставя върху създаването на условия за последователно и стандартизирано управление на данните, включително чрез въвеждане на единни правила, ясно разпределение на отговорностите и осигуряване на организационна и технологична рамка, която да предотврати фрагментирано и несъвместимо развитие на информационната среда.

Реализацията на тази цел има хоризонтален характер и създава основата за изпълнение на всички последващи дейности, като осигурява устойчивост, последователност и управляемост на процеса на дигитална трансформация, включително по отношение на изграждането на единната цифрова среда и внедряването на специализираните модули за отделните инфраструктурни направления.

Оперативна цел 1.1: Създаване на организационна и управленска рамка за дигитализация

Оперативната цел е насочена към дефиниране на ясна структура за управление на процесите по дигитализация, включително разпределение на роли и отговорности и въвеждане на механизми за координация между ангажираните звена. Това включва и изграждане на подход за планиране, възлагане, контрол и отчетност на дейностите по поддръжка в дигитална среда.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В обхвата на целта се включва и създаването на необходимите условия за възлагане на дейностите, свързани с дигитализацията, както и осигуряване на нужното финансиране за реализиране на предвидените интервенции.

Мерки за постигане на целта:

М1.1.1 Определяне на отговорни звена и лица и създаване на механизми за координация между тях при управлението и изпълнението на процесите по дигитализация.

Мярката включва дефиниране на организационна структура за управление на процесите по дигитализация чрез ясно разпределение на роли, отговорности и функции между ангажираните звена в общината. Тя е насочена към преодоляване на установената при анализа липса на ясно разпределени отговорности при създаването, поддържането и използването на данни, както и с недостатъчна проследимост на дейностите по поддръжка. Чрез въвеждане на механизми за координация се създават условия за по-добра управляемост и последователност при изпълнението на дейностите.

М1.1.2 Подготовка и реализиране на дейности по възлагане и управление на изпълнението на договори, свързани с дигитализацията, включително осигуряване на необходимото финансиране.

Мярката има административен характер и обхваща подготовката и провеждането на процедури за възлагане, свързани с разработването и внедряването на цифрови решения, както и управлението и контрола върху изпълнението на съответните договори. Тя е насочена към създаване на необходимите организационни и финансови предпоставки за реализиране на предвидените в стратегията интервенции, като осигури последователност, прозрачност и ефективност при възлагането и изпълнението на дейностите по дигитализация. Мярката има превантивен характер и цели недопускане на фрагментирано и несистемно внедряване на цифрови решения.

Оперативна цел 1.2: Осигуряване на технологична основа за изграждане и функциониране на цифровата среда

Оперативната цел е насочена към изграждане на устойчива технологична основа, която да осигури надеждно съхранение, обработка и управление на данните, свързани с поддръжката на инфраструктурата, както и да позволи поетапното внедряване и развитие на цифрови решения.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Целта адресира необходимостта от създаване на единна системна среда, която да гарантира съвместимост, мащабируемост и сигурност при управлението на данни и приложения, като същевременно осигури дългосрочна устойчивост на направените инвестиции.

В този контекст се създават предпоставки за преодоляване на установените при анализа дефицити, свързани с липсата на систематизирана и централизирана информационна среда, както и за изграждане на технологична рамка, върху която да се надграждат конкретните дигитални решения за приоритетните инфраструктурни направления.

Мерки за постигане на целта:

М1.2.1 Осигуряване на устойчива технологична и системна архитектура за управление на инфраструктурните данни

Мярката включва определяне и осигуряване на подходяща технологична и системна архитектура за съхранение, обработка и управление на данни, свързани с поддръжката на инфраструктурата, съобразена с нуждите, мащаба и капацитета на общината.

В обхвата на мярката се включва извършване на преценка и избор на модел за изграждане на средата (облачна, локална или хибридна), както и определяне на необходимите технологични компоненти за функциониране на системата, включително ресурси за съхранение и обработка на данни, бази данни и системен софтуер.

Изборът на архитектура следва да бъде основан както на технически критерии (сигурност, надеждност, съвместимост, възможности за интеграция), така и на финансово-икономическа оценка, включваща разходи за придобиване, внедряване, поддръжка и развитие на системата в дългосрочен план, с оглед осигуряване на бюджетна устойчивост и предвидимост на разходите.

Мярката е насочена към създаване на централизирана и надеждна технологична основа, която да осигури устойчиво функциониране на цифровите решения и да преодолее липсата на интегрирана среда за управление на данните, установена при анализа.

Чрез прилагането ѝ се създават условия за сигурност, непрекъсваемост, мащабируемост и адаптивност на системата, включително възможност за поетапно развитие и надграждане в съответствие с променящите се технологични, организационни и финансови условия.

.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

М1.2.2 Формиране на лицензионен и технологичен модел за изграждане и развитие на системата

Мярката има за цел дефиниране на принципи и подход за избор на лицензионен и технологичен модел за изграждане, функциониране и развитие на цифровата среда, в съответствие с избраната архитектура и дългосрочните потребности на общината.

В обхвата на мярката се включва определяне на критерии за избор на софтуерни решения и модели на лицензиране, които да осигуряват необходимата функционалност, съвместимост и възможност за интеграция в рамките на единната цифрова среда.

Особен акцент се поставя върху:

- гарантиране на съвместимост между отделните компоненти на системата;
- избягване на технологична зависимост от единични решения;
- осигуряване на възможности за надграждане и разширяване на функционалностите;
- прилагане на подходи, позволяващи гъвкавост при избор и комбиниране на решения в зависимост от конкретните нужди.

Мярката обхваща и определяне на подход за лицензиране и използване на софтуерните компоненти (включително абонаментни, базирани на потребление или други приложими модели), като се отчита необходимостта от баланс между функционалност, разходи и дългосрочна устойчивост.

Прилагането на мярката следва да бъде съобразено с резултатите от оценката по М1.2.1, включително по отношение на финансовата обоснованост и общата стойност на притежание, като се цели осигуряване на предвидим и устойчив модел на разходите във времето.

Мярката има превантивен характер и е насочена към недопускане на фрагментирано внедряване на несъвместими решения, както и към създаване на условия за последователно и устойчиво развитие на цифровата среда.

Оперативна цел 1.3: Подготовка на административния капацитет и процесите за работа в дигитална среда

Оперативната цел е насочена към осигуряване на необходимия институционален капацитет за прилагане и устойчиво използване на нововъведената цифрова среда. Прилагането на технологични решения не води само по себе си до подобрение в управлението,

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

ако не е съпроводено с подготвен административен ресурс, ясно дефинирани правила за работа и регламентирани отговорности.

Анализът на текущото състояние показва, че дейностите по поддръжка се осъществяват чрез утвърдени практики, които в значителна степен не са формализирани, а използването на цифрови инструменти е ограничено или несистемно. Липсва единен подход за работа с данни и цифрови регистри, както и за координация между административните звена и общинските предприятия в условията на цифрова среда.

В този контекст целта е насочена към изграждане на устойчив модел за работа в цифрова среда, чрез развитие на уменията на служителите, адаптиране на вътрешните правила и въвеждане на ясна организационна рамка за управление на данните и процесите по поддръжка.

Мерки за постигане на целта:

М1.3.1 Обучение и повишаване на дигиталната компетентност на служителите и общинските предприятия

Мярката е насочена към изграждане на практически умения за работа с внедрените цифрови решения, включително въвеждане и актуализация на данни, използване на мобилни приложения и генериране на справки и анализи. Тя цели да преодолее установеният при анализа проблем, свързан с ограниченото и несистемно използване на цифрови инструменти, като създава условия за ползотворно прилагане на новите процеси в ежедневната работа.

В рамките на мярката се предвижда определяне на ключови потребителски роли, разработване на обучителни материали и провеждане на практически обучения за служителите от администрацията и общинските предприятия. Чрез прилагането ѝ се цели повишаване на качеството на данните, намаляване на зависимостта от външни изпълнители при ежедневна работа със системата и изграждане на вътрешен капацитет за поддържане и развитие на цифровата среда.

М1.3.2 Актуализиране на вътрешните правила и процедури за работа в цифрова среда

Мярката е насочена към привеждане на вътрешната нормативна и организационна рамка в съответствие с новите цифрови процеси, така че те да бъдат институционално утвърдени и интегрирани в ежедневната дейност. Тя има предимно превантивен характер и цели да предотврати паралелното съществуване на хартиени и цифрови практики, както и неяснотата в отговорностите при работа с данни.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на мярката се предвижда преглед и актуализация на вътрешни правила и инструкции, регламентиране на процесите по електронно възлагане, отчитане и архивиране на дейности, както и ясно определяне на отговорностите за въвеждане, актуализация и контрол на данните. С мярката се създават условия за повишаване на проследимостта, правната сигурност и управляемостта на процесите в цифрова среда

Оперативна цел 1.4: Създаване на механизми за мониторинг и оценка на изпълнението на дигитализацията

Оперативната цел е насочена към създаване на условия за системно проследяване, измерване и анализ на напредъка по изпълнението на стратегията, чрез използване на данни, генерирани в рамките на цифровата среда.

Целта има предимно превантивен и подпомагащ характер и е насочена към осигуряване на обективна информационна основа за вземане на управленски решения, както и към своевременно идентифициране на отклонения, забавяния или необходимост от корекции в процеса на изпълнение.

Тя допълва организационните механизми за наблюдение и контрол, регламентирани в стратегията, като въвежда информационна и технологична основа за мониторинг на резултатите от дигитализацията.

Мерки за постигане на целта:

М1.4.1 Въвеждане на рамка за периодична оценка и мониторинг на изпълнението

Мярката включва създаване на механизми за проследяване и оценка на напредъка по изпълнението на стратегията чрез използване на данни, генерирани от внедрените цифрови решения. Тя има превантивен характер и е насочена към недопускане на липса на проследимост и затруднения при оценката на ефекта от предприетите интервенции, като осигурява структурирана и обективна информация за състоянието на процесите по дигитализация.

В рамките на мярката се предвижда дефиниране на измерими индикатори, автоматизирано генериране на справки и отчети, както и възможност за визуализация и анализ на данните чрез управленски табла. Прилагането ѝ създава условия за навременно идентифициране на отклонения, повишаване на прозрачността и подпомагане на процесите по вземане на решения, включително по отношение на разширяване на обхвата на дигитализацията.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2 – Дигитализация на процесите по поддръжка на приоритетната инфраструктура

Описание

Реализацията на дигиталната трансформация в процесите по поддръжка на инфраструктурата изисква преминаване от подготвителния етап на институционална, технологична и информационна готовност към същинско въвеждане на цифрови решения в практическата дейност на общината. В този контекст настоящата стратегическа цел е насочена към изграждане и прилагане на функционална цифрова среда, чрез която процесите по поддръжка на приоритетната инфраструктура да се управляват по по-структуриран, проследим и основан на данни начин.

Анализът на текущото състояние показа, че при приоритетните инфраструктурни направления са налице сходни по характер проблеми, свързани с липса на цялостни цифрови регистри, отсъствие на структурирани данни за местоположението и характеристиките на активите, липса на история на поддръжката и ограничени възможности за проследяване, контрол и анализ на извършваните дейности. Същевременно именно в тези направления е налице най-ясен потенциал за прилагане на геопространствени и информационни решения, които да осигурят бърз и съществен управленски ефект.

Стратегическата цел обхваща както изграждането на единна модулна цифрова среда за управление на поддръжката, така и поетапното внедряване на конкретни цифрови модули за приоритетните инфраструктурни направления, определени въз основа на анализа. Подходът е основан на разбирането, че цифровизацията следва да се реализира не чрез фрагментирани и самостоятелни решения, а чрез обща системна рамка, която позволява последователно надграждане, интегрирано използване на данните и прилагане на единни принципи на управление.

В рамките на тази стратегическа цел цифровите решения се разглеждат не като самоцелни технологични внедрявания, а като инструмент за подобряване на качеството на управлението, повишаване на прозрачността и ефективността на процесите по поддръжка, оптимизиране на използването на ресурсите и създаване на по-добра основа за вземане на управленски решения. Прилагането на целта следва да доведе до преход от преобладаващо оперативно и реактивно изпълнение на дейностите към по-систематичен модел на планиране, проследяване и контрол, основан на актуални и надеждни данни.

Същевременно стратегическата цел е съобразена с реалния административен и финансов капацитет на общината и предвижда поетапно въвеждане на цифровите решения в онези части от инфраструктурата, при които са налице едновременно висок потенциал за дигитализация, значим управленски ефект и практическа приложимост на геопространствени

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

подходи. По този начин се създават условия за последователно натрупване на резултати, за кумулативно използване на вече изградения организационен и технологичен капацитет и за подготовка на основата за последващо разширяване на цифровия обхват.

Оперативна цел 2.1: Изграждане на единна цифрова среда за управление на поддръжката на приоритетната инфраструктура.

Оперативната цел е насочена към създаване на единна цифрова среда, в която да се интегрират данните, процесите и функционалностите, свързани с поддръжката на приоритетната инфраструктура. Целта е да се преодолее установената при анализа фрагментираност на информацията и липсата на системна връзка между отделните дейности, като се осигури обща платформа за управление, достъп и използване на данни.

В основата на тази цел стои изграждането на модулна ГИС базирана система, която позволява поетапно внедряване на функционалности за различните инфраструктурни направления при спазване на единни принципи за управление на данните, архитектурата и потребителския достъп. Това създава условия за интеграция, надграждане и устойчиво развитие на системата, без необходимост от изграждане на отделни и несвързани решения.

Целта е насочена към установените при анализа проблеми, свързани с липсата на единна информационна среда, невъзможността за проследяване на дейностите по поддръжка на ниво конкретен обект и отсъствието на инструменти за централизирано управление и анализ на данните.

Оперативната цел има и превантивен характер, като създава рамка за избягване на фрагментирано развитие на цифровите решения и натрупване на несъвместими системи и данни.

Мерки за постигане на целта:

М2.1.1 Изграждане на ядро на единна ГИС базирана информационна система

Мярката включва проектиране, конфигуриране и внедряване на основна системна среда (ядро), която да осигури базовите функционалности за съхранение, управление и достъп до пространствени и атрибутни данни за инфраструктурата.

Тя обхваща конфигуриране на базовите компоненти на системата, включително структури за данни, потребителски роли и права за достъп, механизми за въвеждане и актуализация на информация, както и основни функционалности за работа в уеб и мобилна среда.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Мярката пряко адресира разрешаването на установения при анализа проблем, свързан с липсата на централизирана и структурирана информационна среда, като създава технологичната основа за интегрирано управление на данните и процесите по поддръжка.

М2.1.2 Осигуряване на единна рамка за събиране и актуализиране на данни в реално време

Мярката включва създаване на единни правила, стандарти и модели за управление на данните, както и тяхното прилагане чрез дефиниране, проектиране, конфигуриране и внедряване на съответните механизми в рамките на единната цифрова среда.

В обхвата на мярката се включва:

- определяне на принципи за структуриране на данните;
- дефиниране на подходи за създаване на формуляри и модели за въвеждане;
- въвеждане на общи механизми за валидиране и контрол на качеството на данните;
- определяне на правила за актуализация, проследимост и консистентност на информацията;
- осигуряване на единен подход за работа с данни в уеб и мобилна среда.

Мярката не дефинира конкретните структури и съдържание на данните, които се определят в рамките на отделните модули по ОЦ 2.2, а създава **единна рамка за тяхното изграждане и поддържане**.

С прилагането ѝ се цели недопускане на фрагментирано и несъвместимо развитие на моделите за данни и осигуряване на последователност и съвместимост в рамките на цялата система.

Мярката е формирана за преодоляване на установените при анализа дефицити, свързани с липсата на единен и стандартизиран подход за събиране, актуализиране и управление на данните, което води до непълнота, несъгласуваност и ограничена надеждност на информацията за състоянието и местоположението на инфраструктурните обекти, както и до затруднения при своевременното отразяване на извършените дейности

М2.1.3 Създаване и прилагане на рамка за анализ и визуализация на данни

Мярката включва създаване на общи принципи, модели и подходи за извличане, обработка, анализ и визуализация на данни, както и тяхното прилагане чрез дефиниране, проектиране, конфигуриране и внедряване на съответните механизми в рамките на единната цифрова среда.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В обхвата на мярката се включва:

- определяне на подходи за извличане и комбиниране на данни от различни източници;
- дефиниране на модели за анализ на данни, свързани със състоянието на инфраструктурата и извършваните дейности;
- създаване на принципи за изграждане на справки, индикатори и аналитични изгледи;
- определяне на подходи за визуализация на информацията чрез тематични карти, табла и други средства;
- осигуряване на възможности за използване на данните при планиране, контрол и вземане на решения.

Мярката не дефинира конкретните справки, анализи и визуализации, които се реализират в рамките на отделните модули по ОЦ 2.2, а създава единна рамка за тяхното изграждане и използване.

Тя е насочена към преодоляване на установените при анализа ограничения, свързани с невъзможността за извършване на обосновани анализи, липсата на интегриран поглед върху данните и затрудненията при използването им за планиране, приоритизиране и контрол на дейностите.

М2.1.4 Въвеждане на подходи за интеграция и надграждане на системата

Мярката има превантивен характер и включва дефиниране, проектиране и прилагане на подходи за интеграция с външни системи и за поетапно разширяване на функционалностите на системата.

Тя обхваща осигуряване на съвместимост и възможности за обмен на данни с налични източници на информация (напр. ГПОД в DWG формат, SCADA системи при улично осветление), както и създаване на условия за добавяне на нови модули и функционалности в бъдеще.

Прилагането на мярката цели недопускане на изолирани решения и осигуряване на устойчивост и гъвкавост на цифровата среда в дългосрочен план.

Следва да се отчете, че мерките в рамките на настоящата оперативна цел не се реализират еднократно и с отделен жизнен цикъл, а са неразривно свързани с поетапното внедряване на цифровите решения за отделните инфраструктурни направления.

Изграждането на единната цифрова среда се осъществява паралелно с разработването и внедряването на конкретните модули, като всяка следваща

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

интервенция води до надграждане, разширяване и усъвършенстване на общата системна среда.

В този смисъл мерките по Оперативна цел 2.1 имат непрекъснат, итеративен и надграждащ характер и съпътстват изпълнението на мерките по следващите оперативни цели.

Оперативна цел 2.2: Внедряване на цифрови решения за управление на поддръжката на приоритетната инфраструктура

Оперативната цел е насочена към поетапно внедряване на конкретни цифрови решения за управление на процесите по поддръжка на приоритетните групи инфраструктура, идентифицирани в анализа. Тези решения се реализират под формата на отделни, но взаимосвързани модули в рамките на единната ГИС базирана цифрова среда.

Всички описани модули могат да бъдат реализирани като функционално обособени компоненти в рамките на единна ГИС базирана информационна среда, обезпечаваща процесите по поддръжка, управление и контрол на описаната в анализа приоритетна физическа инфраструктура. Реализацията на пълния обхват на модулите зависи от наличието на необходимия финансов ресурс и административен капацитет, като се допуска тяхното поетапно внедряване и надграждане в зависимост от приоритетите на общината.

Целта пряко адресира установените при анализа проблеми, свързани с липсата на цифрови регистри, отсъствието на пространствено обвързани данни и невъзможността за проследяване на дейностите по поддръжка на ниво конкретен обект. Чрез внедряването на специализирани модули за отделните инфраструктурни направления се създават условия за систематизирано събиране и управление на данни, проследимост на извършените дейности и подпомагане на процесите по планиране, контрол и вземане на решения.

Внедряването на модулите се осъществява поетапно, като се отчита както приоритетността на отделните направления, така и готовността на наличните данни, организационния капацитет и възможностите за интеграция със съществуващи източници на информация. Всеки модул се изгражда при спазване на единни принципи за структуриране на данните, потребителски достъп и функционалност, което осигурява съвместимост и възможност за надграждане в рамките на общата система.

Оперативната цел надгражда изградената по ОЦ 2.1 цифрова среда, като разширява нейния функционален обхват чрез внедряване на специализирани модули за отделните инфраструктурни направления.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Мерки за постигане на целта:

M2.2.1 Внедряване на модул за управление на поддръжката на уличното осветление

Мярката включва изграждане и внедряване на модул за управление на поддръжката на уличното осветление като част от единната ГИС базирана среда.

В обхвата на мярката се включва създаване на пространствено обвързан регистър на всички елементи на инфраструктурата (осветителни тела, стълбове, кабелни линии, електрически табла и системи за управление), както и въвеждане и поддържане на атрибутна информация за техните характеристики, състояние и извършени дейности по поддръжка. Осигурява се възможност за прикачване на съпътстваща документация, както и за въвеждане и актуализиране на данни от терен.

Мярката обхваща и внедряване на функционалности за проследяване на извършените дейности, включително вид, периодичност, стойност, изпълнител и гаранционни параметри, както и възможности за извършване на справки, анализи и тематична визуализация на данните с цел подпомагане на процесите по планиране и контрол.

При реализацията на модула се отчита наличието на съществуващи системи за управление (вкл. SCADA), като се създават условия за интеграция и допълване на наличната информация в рамките на единната информационна среда.

Особен акцент се поставя върху възможността за отчитане на експлоатационни режими, енергийна ефективност и възникване на аварии, което позволява по-добро управление на разходите и повишаване на надеждността на системата.

Мярката предвижда да разреши установените при анализа проблеми, свързани с липсата на централизирани регистри, отсъствието на пространствено обвързани данни и невъзможността за проследяване на дейностите по поддръжка, като създава условия за натрупване на история на поддръжката и преминаване към управление, основано на данни.

M2.2.2 Внедряване на модул за управление на поддръжката на съоръжения в зелени площи

Мярката предвижда създаване и прилагане на модул за управление на поддръжката на съоръженията в зелените площи, като част от единната ГИС базирана среда, който да осигури централизирана среда за регистриране, поддържане и анализ на информацията за активите от група „Съоръжения в зелени площи“.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на модула следва да се създаде и поддържа единен цифров регистър на съоръженията, обект на поддръжка, включително детски площадки, фитнес съоръжения на открито, градска мебел, чешми и фонтани, алеи и пътеки, поливни системи и ограждения, като всеки обект се позиционира пространствено и се описва с основни атрибути, свързани с неговото състояние, експлоатационен статус и извършените дейности по поддръжка.

Решението следва да осигурява възможност за въвеждане и актуализиране на данни както чрез уеб интерфейс, така и чрез мобилни приложения, включително чрез директно геолокиране на обектите на място и добавяне на съпътстваща информация, като вид на актива, гаранционен статус, дати на извършени дейности по поддръжка или подмяна, снимков материал и други относими данни.

Функционалността следва да позволява проследяване на извършените дейности по поддръжка във времето и натрупване на история по обекти, което създава предпоставки за по-добро планиране, приоритизиране и контрол на дейностите.

Чрез внедряването на модула се осигурява възможност за изготвяне на справки и тематични карти, включително за идентифициране на зони или типове съоръжения с по-висока честота на повреди, ремонти или необходимост от подмяна, което подпомага вземането на решения и по-ефективното използване на ресурсите.

Спецификата на този модул е свързана с разнообразието и разпределения характер на активите, както и с необходимостта от управление на различни типове активи с различен жизнен цикъл и изисквания за поддръжка, което изисква гъвкав подход при структуриране и анализ на данните.

Реализирането на мярката създава условия за въвеждане на по-систематичен и основан на данни подход при планирането и изпълнението на дейностите по поддръжка на съоръженията в зелените площи, подобрява проследимостта на дейностите и повишава качеството на взаимодействието между общинската администрация и външните изпълнители.

М2.2.3 Внедряване на модул за управление на поддръжката на елементите на организацията на движението

Мярката предвижда проектиране и внедряване на модул за управление на поддръжката на елементите на организацията на движението, като част от единната ГИС базирана среда, който да осигури централизирана среда за регистриране, поддържане и анализ на информацията за активите от група „Улична мрежа – организация на движението“.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на модула следва да се създаде и поддържа единен цифров регистър на елементите на организацията на движението, обект на поддръжка, включително пътни знаци, пътна маркировка и предпазни огради, като всеки обект се позиционира пространствено и се описва с основни атрибути, свързани с неговото състояние, експлоатационен статус и извършените дейности по поддръжка.

Решението следва да осигурява възможност за въвеждане и актуализиране на данни както чрез уеб интерфейс, така и чрез мобилни приложения, включително чрез директно геолокиране на обектите на място и добавяне на съпътстваща информация, като вид на актива, гаранционен статус, дати на извършени дейности по поддръжка или подмяна, снимков материал и други относими данни.

Функционалността следва да позволява проследяване на извършените дейности по поддръжка във времето и натрупване на история по обекти и участъци, включително информация за вида на извършените дейности (текущи или капиталови), изпълнителя и свързаните разходи, което създава предпоставки за по-добро планиране, приоритизиране и контрол на дейностите.

Чрез внедряването на модула се осигурява възможност за изготвяне на справки и тематични карти, включително за идентифициране на участъци или типове елементи с по-висока честота на повреди, ремонти или необходимост от подмяна, което подпомага вземането на решения и по-ефективното използване на ресурсите.

Особен акцент се поставя върху връзката между състоянието на инфраструктурата и безопасността на пътната среда, което позволява приоритизиране на дейностите с най-високо значение за намаляване на риска и подобряване на условията за движение.

Реализирането на мярката създава условия за въвеждане на по-систематичен и основан на данни подход при планирането и изпълнението на дейностите по поддръжка на елементите на организацията на движението, като същевременно допринася за повишаване на безопасността на пътната среда и оптимизиране на разходите за поддръжка.

М2.2.4 Внедряване на модул за управление на поддръжката на инфраструктурата за паркиране

Мярката предвижда изграждане и внедряване на модул за управление на поддръжката на инфраструктурата за паркиране, като част от единната ГИС базирана среда, който да осигури централизирана среда за регистриране, поддържане и анализ на информацията за обектите от група „Улична мрежа – паркиране“.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В рамките на модула следва да се създаде и поддържа единен цифров регистър на обектите, обект на поддръжка, включително паркинги (открити и закрити/многоетажни), зони за платено паркиране и паркоместа за хора с увреждания, както и на отделните паркоместа в тях, като те се позиционират пространствено и се описват с основни атрибути, свързани с тяхното състояние, експлоатационен статус и извършените дейности по поддръжка.

Решението следва да осигурява възможност за въвеждане и актуализиране на данни, включително чрез пространствено обособяване на паркингите и паркоместата, и поддържане на информация за техните характеристики и режими на ползване, като вид на паркинга, капацитет, видове паркоместа, наличие на платен режим, приложими тарифи и други относими параметри.

Функционалността следва да позволява проследяване на извършените дейности по поддръжка във времето и натрупване на история по обекти и участъци, включително информация за извършените дейности, изпълнителя и свързаните разходи, което създава предпоставки за по-добро планиране, приоритизиране и контрол на дейностите, както и поддържане на информация, свързана с експлоатацията на инфраструктурата, включително абонаментни режими, срокове на договори, наличие на допълнителна инфраструктура (напр. зарядни станции) и съответните оператори.

Чрез внедряването на модула се осигурява възможност за изготвяне на справки и тематични карти, включително за анализ на използваемостта, разпределението и необходимостта от поддръжка на паркинг инфраструктурата, както и за по-прецизно планиране и контрол на дейностите.

Спецификата на модула е свързана с необходимостта от едновременно управление на физическата инфраструктура и режимите на ползване, което създава условия за анализ на използваемостта и оптимизиране на приходите от експлоатацията.

Модулът следва да създава условия и за предоставяне на обобщена и достъпна информация за паркинг инфраструктурата чрез публично визуализиране на данни за видовете паркоместа и тяхното разпределение, което повишава прозрачността и информираността на гражданите и бизнеса.

Реализирането на мярката създава условия за въвеждане на по-систематичен и основан на данни подход при планирането и изпълнението на дейностите по поддръжка на инфраструктурата за паркиране, подобрява проследимостта на дейностите и подпомага управлението на режимите на ползване.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

М2.2.5 Внедряване на модул за управление на търговските обекти върху общински терени

Мярката предвижда проектиране и въвеждане на модул за управление на търговските обекти, разположени върху общински терени, като част от единната ГИС базирана среда, който да осигури централизирана среда за регистриране, поддържане и анализ на информацията за обектите и свързаните с тях разрешителни и договорни отношения.

В рамките на модула следва да се създаде и поддържа единен цифров регистър на търговските обекти, включително търговски павилиони, мобилни обекти за храна, сергии и маси на пазари, автомати за продажба (вендинг) и кафе автомати, като всеки обект се позиционира пространствено и се обвързва със съответния общински имот.

Решението следва да осигурява възможност за поддържане на информация за характеристиките на обектите и условията за тяхното разполагане и ползване, включително вид на обекта, наемател, срок на разрешението за поставяне, дата на изтичане, както и други относими параметри, свързани с разрешителните и договорните отношения.

Функционалността следва да позволява проследяване на статуса на обектите във времето, включително управление на срокове, уведомяване при наближаващо изтичане на разрешения или договори и поддържане на актуална информация за заетостта на общинските терени, което създава условия за своевременно предприемане на действия, ограничаване на пропуснати ползи и по-ефективно управление на разрешителните и договорните отношения.

Модулът следва да осигурява възможност за поддържане на информация за свободните и планирани за отдаване терени, както и за изготвяне на справки и тематични карти, свързани с разпределението и видовете търговски обекти.

Особен акцент се поставя върху управлението на разрешителните и договорните отношения във времето, което позволява по-добър контрол върху сроковете, намаляване на административните пропуски и оптимизиране на приходите за общината.

В допълнение, следва да се осигури възможност за предоставяне на публично достъпна информация чрез визуализация на наличните и планирани за отдаване места за разполагане на търговски обекти, включително информация за допустимите видове обекти и условията за тяхното ползване. Това създава предпоставки за повишаване на прозрачността, улеснява достъпа на гражданите и бизнеса до информация и създава условия за оптимизиране на приходите от отдаването им.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Реализирането на мярката създава условия за по-добро администриране на процесите, свързани с разполагането на търговски обекти върху общински терени, подобрява проследимостта на разрешителните и договорните отношения и подпомага вземането на решения на база актуални и пространствено обвързани данни.

М2.2.6 Внедряване на модул за управление на рекламните съоръжения върху общински терени

Мярката предвижда създаване и внедряване на модул за управление на рекламните съоръжения, разположени върху общински терени, като част от единната ГИС базирана среда, който да осигури централизирана среда за регистриране, поддържане и анализ на информацията за обектите и свързаните с тях разрешителни и договорни отношения.

В рамките на модула следва да се създаде и поддържа единен цифров регистър на рекламните съоръжения, включително рекламни табели (билбордове), по-малки рекламни носители, осветени рекламни съоръжения и информационни табла, като всеки обект се позиционира пространствено и се обвързва със съответния общински имот.

Решението следва да осигурява възможност за поддържане на информация за характеристиките на съоръженията и условията за тяхното разполагане и ползване, включително вид на съоръжението, ползвател, срок на разрешението за поставяне, дата на изтичане, както и други относими параметри, свързани с разрешителните и договорните отношения.

Функционалността следва да позволява проследяване на статуса на съоръженията във времето, включително управление на срокове, уведомяване при наближаващо изтичане на разрешения или договори и поддържане на актуална информация за заетостта на общинските терени, което създава условия за своевременно предприемане на действия, ограничаване на пропуснати ползи и по-ефективно управление на разрешителните и договорните отношения.

Модулът следва да осигурява възможност за поддържане на информация за свободните и планирани за отдаване терени, както и за изготвяне на справки и тематични карти, свързани с разпределението и видовете рекламни съоръжения.

Спецификата на модула е свързана с необходимостта от упражняване на контрол за коректното разполагане на съоръженията и тяхното съответствие с нормативните изисквания и градската среда, което създава условия за по-добра регулация и повишаване на прозрачността.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

В допълнение, следва да се осигури възможност за предоставяне на публично достъпна информация чрез визуализация на наличните и планирани за отдаване места за разполагане на рекламни съоръжения, включително информация за допустимите видове съоръжения и условията за тяхното ползване, което създава предпоставки за повишаване на прозрачността, по-добра заетост на общинските терени и оптимизиране на приходите от тяхното отдаване.

Реализирането на мярката създава условия за адекватно администриране на процесите, свързани с разполагането на рекламни съоръжения върху общински терени, подобрява проследимостта на разрешителните и договорните отношения и засилва контрола върху използването на общинските площи за рекламни дейности.

Оперативна цел 2.3: Осигуряване на интегрирано използване на данните и прилагане на цифровите решения в реалните процеси по управление и поддръжка на инфраструктурата

Оперативната цел е насочена към осигуряване на ефективно използване на изградената цифрова среда и внедрените модули в ежедневната работа на общинската администрация, чрез интегриране на създаваните и поддържани данни в реалните процеси по планиране, възлагане, изпълнение и контрол на дейностите по поддръжка на инфраструктурата.

Целта надгражда постигнатото по ОЦ 2.1 и ОЦ 2.2, като пренася фокуса от изграждането на цифровата среда и внедряването на отделните модули към тяхното практическо прилагане и използване като основа за вземане на управленски решения.

Реализацията ѝ създава условия за преминаване към систематичен, проследим и основан на данни подход за управление на поддръжката, при който дейностите се планират, изпълняват и контролират на база актуална, структурирана и пространствено обвързана информация.

Съществен елемент на целта е осигуряването на актуалност, пълнота и достоверност на данните, създавани и поддържани в цифровата среда, както и ясното дефиниране на отговорности, свързани с тяхното въвеждане, актуализиране и използване. Това позволява изграждането на устойчива основа за дългосрочно развитие на цифровата среда и за нейното прилагане в различните административни и експлоатационни дейности.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Мерки за постигане на целта:

M2.3.1 Прилагане на цифровите решения в оперативните процеси по управление и поддръжка

Мярката включва създаване и прилагане на механизми за интегриране на внедрените цифрови решения в ежедневните процеси по планиране, възлагане, изпълнение и контрол на дейностите по поддръжка на инфраструктурата.

В обхвата на мярката се включва:

- използване на данните и функционалностите на системата при планиране и приоритизиране на дейностите по поддръжка;
- прилагане на цифровите решения при възлагане, отчитане и контрол на извършените дейности;
- осигуряване на проследимост на процесите чрез използване на данни за състоянието на активите, извършените дейности и свързаните разходи;
- интегриране на информацията от различните модули при вземане на управленски решения;
- използване на аналитични и визуализационни инструменти за подпомагане на управленските и оперативните дейности.

Мярката не създава нови функционалности, а осигурява тяхното системно и последователно използване в реалната работа, като превръща цифровата среда в основен инструмент за управление на процесите по поддръжка.

Чрез прилагането ѝ се цели повишаване на ефективността на дейностите, подобряване на контрола върху изпълнението и създаване на условия за вземане на обосновани решения, основани на актуални и надеждни данни.

M2.3.2 Осигуряване на управление, актуалност и качество на данните

Мярката включва създаване и прилагане на механизми за управление на жизнения цикъл на данните, осигуряване на тяхната актуалност, пълнота, достоверност и проследимост в рамките на единната цифрова среда.

В обхвата на мярката се включва:

- ясно дефиниране на отговорности за въвеждане, актуализиране, валидиране и използване на данните;

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- въвеждане на процедури и правила за поддържане на актуалността и консистентността на информацията;
- прилагане на механизми за контрол на качеството на данните и откриване на несъответствия;
- осигуряване на проследимост на промените и история на данните;
- създаване на условия за координация между звената при работа с общи масиви от данни.

Мярката не дефинира съдържанието на конкретните данни, които се определят в рамките на модулите по ОЦ 2.2, а създава устойчив модел за тяхното поддържане и управление във времето.

Тя цели гарантиране на надеждността на данните, намаляване на риска от непълна или некоректна информация и осигуряване на условия за устойчиво използване на цифровите решения.

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3 – Осигуряване на устойчивост, развитие и разширяване на цифровата среда за управление на инфраструктурата

Описание

Стратегическата цел е насочена към осигуряване на дългосрочна устойчивост, адаптивност и развитие на изградената цифрова среда за управление на поддръжката на инфраструктурата. В този контекст се създават условия за запазване, надграждане и разширяване на постигнатите резултати от дигитализацията във времето, в съответствие с променящите се нужди на общината.

Реализацията на цифровите решения не се разглежда като еднократен процес, а като непрекъснат цикъл, включващ поддържане, актуализация и развитие на системата, както и адаптиране към нови технологични възможности, нормативни изисквания и организационни потребности. В този смисъл устойчивостта на цифровата среда е пряко обвързана с наличието на механизми за нейното системно управление и развитие.

В допълнение следва да се отчита, че дейностите по управление и поддръжка на инфраструктурата се осъществяват в рамките на динамична нормативна и поднормативна уредба, която може да се изменя във времето. В този контекст цифровата среда и внедрените модули следва да бъдат изграждани по начин, който позволява тяхното адаптиране към настъпващи промени в приложимите нормативни изисквания, без необходимост от съществено преработване на системата. Това налага прилагането на гъвкави модели за

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

структуриране на данните, конфигурируеми процеси и възможности за надграждане, които да осигурят съответствие с нормативната рамка и устойчивост на системата в дългосрочен план.

Целта обхваща както техническата поддръжка и развитие на системата, така и организационните и процесни аспекти, свързани с нейното устойчиво използване, включително осигуряване на ресурси, поддържане на административен капацитет и прилагане на последователен подход при разширяване на обхвата на дигитализацията.

Особен акцент се поставя върху създаването на условия за поетапно надграждане на системата, включително чрез внедряване на нови модули, разширяване на обхвата на данните и интеграция с допълнителни източници на информация. Това позволява адаптиране на цифровата среда към нови приоритети и нужди, без нарушаване на нейната цялост и последователност.

Реализацията на стратегическата цел създава условия за дългосрочно и устойчиво използване на направените инвестиции, повишаване на ефективността на управлението и развитие на цифровата среда като основен инструмент за планиране, контрол и вземане на решения в областта на поддръжката на инфраструктурата.

Оперативна цел 3.1: Осигуряване на устойчиво функциониране и поддръжка на цифровата среда

Оперативната цел е насочена към осигуряване на непрекъсваемо и надеждно функциониране на изградената цифрова среда в условията на реална експлоатация, както и към управление на нейното поддържане, обновяване и адаптиране във времето.

Фокусът се поставя върху дейностите по текуща поддръжка, управление на промените и осигуряване на устойчивост на системата след нейното внедряване, включително при нарастване на обхвата, обема на данните и натоварването.

В този контекст се създават условия за:

- управление на жизнения цикъл на системата, включително поддръжка, обновяване и надграждане;
- осигуряване на непрекъсваемост и надеждност на функционирането;
- управление на промените, свързани с нови изисквания, технологични развития и нормативни изменения;
- поддържане на съответствие с приложимата нормативна и организационна рамка в условията на експлоатация.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Реализацията на целта гарантира устойчивото функциониране на цифровата среда като дългосрочен инструмент за управление, без прекъсване на процесите и без загуба на натрупаните данни и функционалности.

Мерки за постигане на целта:

М3.1.1 Осигуряване на поддръжка, обновяване и управление на жизнения цикъл на цифровата среда

Мярката е насочена към осигуряване на устойчиво и надеждно функциониране на цифровата среда, включително нейните базови компоненти и внедрените функционални модули, чрез прилагане на систематичен подход за поддръжка, обновяване и управление на жизнения цикъл на системата.

В обхвата на мярката се включват дейности по техническа и системна поддръжка, администриране на средата, управление на потребителския достъп и осигуряване на непрекъсваемост на работата. Обхваща се и поддържането на внедрените модули в работоспособно състояние, включително отстраняване на възникнали проблеми, прилагане на актуализации и версии на използваните платформи и компоненти, както и управление на съвместимостта между отделните елементи на системата.

Мярката включва и въвеждане на подход за управление на жизнения цикъл на цифровата среда, обхващащ планиране на обновявания, управление на версии, контрол на промените в конфигурацията и проследимост на извършените намеси. Особено внимание се отделя на гарантиране на целостта, наличността и защитата на данните в процеса на експлоатация на системата.

С прилагането ѝ се цели осигуряване на стабилно, предвидимо и непрекъснато функциониране на цифровата среда като интегрирана система, както и ограничаване на риска от прекъсвания, загуба на данни или влошаване на качеството на поддържаните функционалности.

М3.1.2 Управление на промените и осигуряване на съответствие с нормативната и организационната рамка

С мярката се въвежда структуриран подход за управление на промените в цифровата среда и осигуряване на съответствие на нейните компоненти, включително внедрените функционални модули, с действащата нормативна и вътрешноорганизационна рамка.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Мярката включва дефиниране и прилагане на процедури за иницииране, оценка, одобрение и проследяване на промени, свързани със системата, моделите за данни и поддържаните процеси. Обхваща се и осигуряване на контрол върху въздействието на промените върху функционирането на системата, съвместимостта между компонентите и качеството на данните.

Особено внимание се отделя на необходимостта от адаптиране на цифровата среда при изменения в законодателството и подзаконовите нормативни актове, както и при промени във вътрешните правила и организационни структури на общината. В този контекст се създават условия за своевременно отразяване на нови изисквания в моделите на данни, процесите и функционалностите на системата.

Прилагането на мярката цели осигуряване на контролирано и проследимо управление на промените, поддържане на съответствие с приложимата нормативна и организационна рамка и ограничаване на риска от несъответствия, които биха могли да повлияят на законосъобразността и ефективността на процесите.

Оперативна цел 3.2: Подобряване и оптимизация на процесите и разширяване на обхвата на дигитализацията

Натрупаните в цифровата среда данни и внедрените функционалности създават предпоставки за преминаване към по-високо ниво на управление, основано на анализ, проследимост и непрекъснато подобрение. В този контекст фокусът се поставя върху използването на съществуващия системен потенциал за оптимизиране на процесите и разширяване на обхвата на цифровите решения.

Развитието на цифровата среда се реализира чрез последователно надграждане на съществуващите модули, внедряване на нови функционалности и включване на допълнителни инфраструктурни направления, като се отчита както наличният ресурс, така и натрупаният практически опит при използването на системата.

Съществен елемент на целта е използването на наличната информация за извличане на зависимости, идентифициране на проблемни области и оценка на степента и качеството на извършваните дейности, което позволява по-добро планиране, приоритизиране и оптимизиране на ресурсите.

В рамките на целта се създават условия за:

- разширяване на обхвата на цифровата среда към нови обекти и процеси;
- надграждане на функционалностите в съответствие с идентифицирани потребности;

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- анализ на натрупаните данни и извличане на тенденции;
- идентифициране на възможности за подобрение и оптимизация;
- подпомагане на вземането на управленски решения чрез използване на обективна и структурирана информация.

Реализацията на целта допринася за утвърждаване на подход, основан на данни, и за развитие на цифровата среда като инструмент за непрекъснато усъвършенстване на процесите по управление и поддръжка на инфраструктурата.

Мерки за постигане на целта:

М3.2.1 Разширяване на обхвата на дигитализацията към допълнителни инфраструктурни направления

Мярката е насочена към поетапно разширяване на обхвата на цифровата среда чрез включване на нови обекти, процеси и инфраструктурни направления, както и чрез внедряване на допълнителни функционални модули, надграждащи съществуващата система. Тя обхваща дейности по идентифициране на области с потенциал за дигитализация, приоритизиране на необходимите интервенции и реализиране на последващи внедрявания в рамките на единната ГИС базирана среда.

В рамките на мярката се предвижда надграждане на съществуващите функционалности и разработване на нови модули, съобразени с установените потребности и натрупания практически опит при използването на системата. Разширяването се осъществява при спазване на вече дефинираните принципи за структуриране на данните, архитектурата и потребителския достъп, което осигурява съвместимост и интегрираност на новите решения в рамките на общата система.

Мярката създава условия за постепенно обхващане на допълнителни дейности по управление и поддръжка на инфраструктурата, както и за повишаване на степента на дигитализация на процесите в общината. Тя следва да постигне устойчиво разширяване на функционалния обхват на цифровата среда, без да се нарушава нейната цялост и последователност.

М3.2.2 Интегрирано използване на данните и оптимизация на процесите по управление и поддръжка

Мярката е насочена към използване на натрупаните в цифровата среда данни в интегриран и надграждащ контекст, чрез прилагане на анализ, обхващащ различни

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

дигитализирани процеси и инфраструктурни направления, с цел цялостна оценка и оптимизация на процесите по управление и поддръжка на инфраструктурата.

В рамките на мярката се предвижда съпоставяне и интерпретация на наличната информация, с цел извеждане на зависимости, повтарящи се модели и области с потенциал за подобрение, както и оценка на ефективността на прилаганите подходи и практики. Това създава условия за изграждане на цялостен управленски поглед и за преминаване от преобладаващо оперативно към аналитично обосновано управление на дейностите.

Мярката се прилага поетапно, в синхрон с внедряването на цифровите решения за отделните инфраструктурни направления, като започва още с наличието на данни от повече от един дигитализиран процес и последователно се разширява с натрупването на информация и функционалности. С всяко следващо внедряване се създават условия за по-пълноценен анализ и за извличане на по-надеждни и обосновани изводи, което повишава ефекта от прилагането на мярката във времето.

На тази основа се създават условия за преразглеждане и оптимизиране на процесите по планиране, възлагане и контрол на дейностите, както и за подобряване на координацията между отделните звена и участници в процесите по поддръжка. Чрез прилагането на мярката се цели утвърждаване на подход, основан на данни, и повишаване на координацията и обосноваността на управленските решения.

VI. ФИНАНСИРАНЕ

Осигуряването на финансов ресурс е ключово условие за реализацията на предвидените в стратегията мерки и за последователното въвеждане на цифрови решения в процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол за периода 2026–2030 г. Необходимото финансиране следва да бъде планирано и осигурявано по начин, който отразява както етапите на внедряване, така и последващото поддържане и развитие на изградената цифрова среда.

Предвид разнообразието от дейности, включени в обхвата на стратегията, финансирането се реализира чрез комбиниране на различни източници, като се отчита спецификата на съответните разходи – свързани с внедряване на решения, тяхното надграждане, експлоатация и поддръжка, както и с изпълнението на административни дейности.

Източници на финансиране:

- Общински бюджет – включително средства за текуща издръжка, инвестиционна програма, капиталови разходи и съфинансиране на външни проекти;

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- Национални програми и механизми – финансиране чрез държавни програми, целеви трансфери или секторни инициативи, свързани с цифровизация, инфраструктура и административен капацитет;
- Европейски програми и фондове – средства от програми на ЕС, насочени към цифрова трансформация, устойчиво градско развитие, управление на публични активи и изграждане на административен капацитет;
- Публично-частни партньорства и други форми на сътрудничество, когато това е икономически обосновано и нормативно допустимо.

Осигуряването на финансиране се реализира поетапно, в съответствие с приоритетите и етапите на изпълнение, определени в Пътната карта към стратегията. При наличие на външно финансиране се търси съгласувано и интегрирано реализиране на взаимосвързани дейности, с цел избягване на дублиране и фрагментирано изпълнение.

Особено внимание следва да се отдели на осигуряването на устойчивост на резултатите след приключването на етапи и особено при реализация, чрез проекти с външно финансиране, включително чрез предвиждане на необходимия ресурс за поддръжка, обновяване и развитие на внедрените решения в рамките на общинския бюджет.

При управлението на финансовите ресурси се прилагат принципите на икономичност, прозрачност и обоснованост при разходването на средствата.

VII. НАБЛЮДЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО, КОНТРОЛ И ОТЧИТАНЕ

Реализацията на Стратегията за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол предполага прилагане на структурирани механизми за проследяване на изпълнението, контрол и вътрешно отчитане. Тези механизми следва да бъдат съобразени с административния капацитет на общината и с поетапния характер на внедряване на предвидените мерки.

Наблюдението на изпълнението се основава на системно събиране и анализ на информация за напредъка по реализацията на мерките, заложени в Пътната карта към стратегията. Чрез него се осигурява текуща представа за степента на изпълнение, както и възможност за своевременно установяване на затруднения и необходимост от предприемане на коригиращи действия.

Конкретните длъжностни лица, отговорни звена и механизми за осъществяване на наблюдението и контрола, както и редът за вътрешно отчитане, се определят със заповед на кмета на общината при утвърждаване на стратегията или с последващ административен акт.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

При прилагането на системата за наблюдение могат да се използват различни инструменти, включително индикатори за изпълнение, периодични вътрешни отчети, обобщени управленски справки и други подходящи форми за проследяване на напредъка, съобразени с етапа на реализация.

Контролът върху изпълнението на стратегията се осъществява в рамките на установената вътрешна организационна структура на общината и при спазване на приложимата нормативна уредба.

Системата за наблюдение, контрол и отчитане има ролята на управленски инструмент, чрез който се осигурява последователност при изпълнението, видимост върху напредъка и възможност за адаптиране на действията в хода на реализацията на стратегията.

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящата стратегия очертава последователна и управляема рамка за дигитализация на процесите по поддръжка на инфраструктурата на Община Созопол, като съчетава организационни, технологични и процесни мерки за постигане на устойчиви резултати във времето.

Прилагането ѝ създава условия за преминаване към по-структуриран и проследим модел на управление, при който дейностите се планират, изпълняват и контролират на база актуална и систематизирана информация. Чрез поетапното внедряване на цифрови решения и тяхното интегриране в ежедневната работа се осигурява възможност за натрупване и последователно използване на данни, както и за трансформиране на работните процеси на оперативно ниво чрез въвеждане на подходящи цифрови инструменти, подпомагащи работата на служителите и изпълнителите, по-ясни правила, проследимост на дейностите и по-добра координация между участниците. Това създава предпоставки както за надграждане на управленските практики, така и за подобряване на организацията и изпълнението на дейностите по поддръжка.

Същевременно стратегията отчита необходимостта от адаптивност в условията на динамична среда, включително промени в нормативната рамка, технологичното развитие и изменението на потребностите на общината. В този контекст предвиденият подход позволява развитие на цифровата среда без нарушаване на нейната цялост и последователност, както и съхраняване и надграждане на постигнатите резултати.

Реализацията на стратегията е обвързана с наличния административен и финансов капацитет и се основава на поетапно изпълнение, което позволява гъвкавост при определяне на приоритетите и своевременно адаптиране на обхвата на дейностите. В този смисъл

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

стратегията функционира като динамичен управленски инструмент, който може да бъде актуализиран и надграждан в съответствие с развитието на средата, без да се нарушава нейната логика и последователност.

В дългосрочен план прилагането на стратегията допринася за повишаване на прозрачността, подобряване на координацията между участниците и създаване на по-добра основа за вземане на обосновани управленски решения, свързани с развитието и поддържането на общинската инфраструктура.

Съфинансирано от Европейския съюз

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Цифрова Европа“ на ЕК и програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от координатора и партньорите на безвъзмездната финансова помощ по приоритет 1 „Устойчиво развитие на българската научно-изследователска и иновационна екосистема“, Приоритетно направление 4 „Синергия с програми „Хоризонт Европа“ и „Цифрова Европа““ на програма „Научни изследвания, иновации и дигитализация за интелигентна трансформация“ 2021-2027 г. и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.